



# La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Emotional Intelligence as a Pillar in Higher Education: Challenges and Opportunities

**Aimeé Karen Díaz Rodríguez** (Autor Corresponsal)  
akdiazrodriguez@gmail.com

 ORCID: 0000-0001-8208-7370

Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú, Lima, Perú; Universidad Científica del Sur, Lima, Perú; Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú

**Aceptación:** 02 de abril de 2025

**Publicación:** 19 de mayo de 2025

## Resumen

Esta revisión bibliográfica con enfoque hermenéutico analiza la incidencia de la inteligencia emocional como una herramienta que mejora el rendimiento académico y facilita la adaptación al entorno educativo, tanto para universitarios como para docentes. El objetivo es examinar los beneficios, retos y oportunidades en la implementación de la currícula académica del nivel superior. Para la búsqueda de estudios se acudió a bases de datos académicas como Scopus, Scielo, Latindex y Google Scholar. Del análisis de 26 estudios se concluye que la inteligencia emocional influye positivamente en el rendimiento académico, la adaptación al entorno universitario y el desarrollo de habilidades interpersonales en estudiantes y plana docente. Asimismo, se identifica que las limitaciones en la implementación de la enseñanza de habilidades blandas e inteligencia emocional están relacionadas con la falta de formación continua, la poca relevancia que se le da a competencias emocionales en los planes de estudio y la resistencia institucional al cambio. Sin embargo, a pesar de los desafíos, la inteligencia emocional representa una herramienta estratégica para fortalecer la calidad educativa y promover el desarrollo integral del modelo educativo en las instituciones del nivel superior, permitiendo al estudiante alcanzar un óptimo desempeño en su vida académica y laboral.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional, Educación Superior, Rendimiento Académico, Formación Docente, Retos en la Implementación de IE, Desarrollo Integral, Competencias Emocionales.

## Abstract

This hermeneutic-focused literature review analyzes the incidence of emotional intelligence as a tool to enhance academic performance and facilitate adaptation to the educational environment for both university students and educators. The objective is to examine the benefits, challenges, and opportunities in implementing emotional intelligence within higher education curricula. Academic databases such as Scopus, Scielo, Latindex, and Google Scholar were utilized to search for relevant studies. The analysis of 26 studies concludes that emotional intelligence positively influences academic performance, adaptation to the university environment, and the development of interpersonal skills among students and teaching staff. Furthermore, limitations in implementing soft skills and emotional intelligence training are identified, including insufficient professional development, low prioritization of emotional competencies in curricula, and institutional resistance to change. However, despite these challenges, emotional intelligence represents a strategic tool to strengthen educational quality and promote the integral development of pedagogical models in higher education institutions, enabling students to achieve optimal performance in their academic and professional lives.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Higher Education, Academic Performance, Teacher Training, Challenges in Implementing EI, Holistic Development, Emotional Competencies.





scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57

La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Aimeé Karen Díaz Rodríguez

ORCID: 0000-0001-8208-7370

<https://revista.scienceevolution.com>



## Introducción

La inteligencia emocional (IE) es un término relativamente nuevo, entendido como la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones de forma adecuada; reconocer sentimientos o provocar estados emocionales que faciliten la reflexión, por consiguiente, la toma de decisiones; y la regulación de las emociones para el crecimiento emocional e intelectual ([Trigueros et al., 2020](#)). Asimismo, la IE ha evolucionado desde su introducción en el ámbito psicológico hasta su aplicación en diversas disciplinas, incluidas las ciencias de la educación, que, en los últimos años, han reconocido que las habilidades emocionales y cognitivas garantizan el éxito académico y profesional, puesto que implica el manejo de lo interpersonal y lo intrapersonal para la búsqueda de la excelencia, estableciéndose como un pilar fundamental en la formación y productividad de las sociedades. Además, las instituciones reconocen que el manejo emocional es parte de las demandas académicas y sociales influyentes en el logro de los objetivos profesionales ([Cardona Ochoa, 2020](#); [Lagos San Martín et al. 2024](#)).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe ([CEPAL, 2020](#)) menciona que la educación emocional es un proceso de aprendizaje continuo y una dimensión elemental en el sector educativo que debe ser desarrollada transversalmente en cualquier modalidad de estudio, ya sea presencial, a distancia o en confinamiento, como sucedió en la pandemia de COVID-19. Según la [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura \[UNESCO\] \(2024\)](#), la enseñanza sistemática de habilidades socioemocionales se fortalece mediante herramientas prácticas y planificación curricular, lo cual debe trasladarse al ámbito universitario en aras de una educación centrada en el desarrollo integral de los estudiantes.

En Perú, la guía sobre el sistema educativo universitario, realizada por SUNEDU, establece que la finalidad de la educación universitaria es el desarrollo integral de la persona y que los fines universitarios son la difusión cultural, la creación intelectual y artística, así como la investigación científica y tecnológica, reconociendo la autonomía de cada institución. Sin embargo, pese a las consideraciones estrictas que posee, el marco normativo vigente prioriza los créditos académicos y la investigación (habilidades cognitivas), excluyendo de forma explícita la IE o el desarrollo de habilidades socioemocionales, que también forman parte del desarrollo personal del estudiante. Esto refleja que hay una omisión por parte de los legisladores de políticas educativas en la incorporación de la IE al sistema académico como una competencia necesaria para el futuro laboral del profesional ([Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2024](#)).

A pesar de los avances en la educación universitaria, los esfuerzos para incorporar la IE en el entorno académico continúan siendo desiguales, dado que no todas las instituciones han logrado crear estrategias eficaces para fomentar la IE en alineación con los objetivos académicos. La modernización de la currícula universitaria requiere la implementación de lineamientos que garanticen una formación integral alineada con las exigencias laborales, incluyendo las habilidades blandas que ayuden a gestionar desafíos emocionales, sociales y psicológicos, a partir de habilidades creativas y pensamiento crítico en el estudiante; visto que estas exigencias son parte de una era globalizada y tecnológica que demanda inversión en recursos y capacitación docente para fomentar enfoques constructivistas y postmodernos ([Correa & Pérez, 2022](#)).

La IE, al contribuir a un clima positivo dentro del aula, tiene incidencia en el desempeño académico y en la capacidad de adaptación, dado que es un factor determinante en la actitud y el comportamiento estudiantil ([Estrada et al., 2020](#)). También es importante que no solo se centre en los estudiantes, sino también en la plana docente, puesto que son quienes crean los entornos de aprendizaje y pueden contribuir en las relaciones interpersonales de las instituciones ([Medina Valderrama et al., 2021](#)). Por ello, el rol docente debe dejar de limitarse a la idea de “impartir una clase” y, en su lugar, generar experiencias de aprendizaje significativas, creando entornos emocionalmente seguros y adecuados para el desarrollo de las habilidades del estudiantado.

La resistencia institucional por persistir en los métodos tradicionales en la educación superior limita la formación holística, lo que perjudica a los estudiantes cuando se enfrentan al entorno global, competitivo y dinámico ([Idrogo Zamora & Asenjo-Alarcón, 2021](#); [Correa Mosquera & Pérez Piñón, 2022](#)). Es así que la IE sirve de pilar para el desarrollo personal; por ello, su implementación formal en los planes de estudio prepara estudiantes resilientes, así como una sociedad empática y colaborativa ([Rodríguez-Barboza, 2024](#)). Asimismo, la [Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico \[OECD\] \(2024\)](#) destaca que la evaluación de los métodos modernos suele basarse en percepciones subjetivas, y que la falta de programas estructurados para su enseñanza, especialmente en la educación superior, evidencia aún una brecha en la adopción de metodologías innovadoras que midan y promuevan sus competencias blandas.



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57

La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Aimeé Karen Díaz Rodríguez

ORCID: 0000-0001-8208-7370

<https://revista.scienceevolution.com>



La enseñanza ineficiente para el desarrollo de la IE está asociada a emociones negativas y estados mentales como el estrés y la depresión, lo que deriva en conductas desadaptativas en los universitarios, quienes están constantemente expuestos al estrés, la ansiedad y otros desafíos emocionales que afectan su rendimiento académico y su bienestar. En consecuencia, cuando el docente carece de una formación sólida en IE, tiene dificultades para generar entornos académicos saludables. Además, aún no se ha implementado la enseñanza de la IE en la currícula educativa de manera eficaz, lo que representa una barrera en la educación para ofrecer enfoques pedagógicos integrales ([Trigueros et al., 2020](#)).

La implementación de la IE en la educación superior presenta limitaciones, como la falta de formación docente, dado que muchos no están capacitados para emplear estrategias que promuevan habilidades socioemocionales. Otras barreras son la resistencia al cambio por parte de las instituciones, cuyas estructuras curriculares son tradicionales; los recursos limitados que impiden una educación integral y adaptada a la modernidad; y la ausencia de sistemas estandarizados para evaluar su impacto en el rendimiento académico ([Huamantupa Mamani, 2023](#)).

En este marco, se plantea realizar un análisis de cómo impacta la IE en los universitarios, así como evaluar los retos y las oportunidades que surgen en el contexto académico y que dificultan la implementación de la IE en la currícula académica. A través de un enfoque hermenéutico, que permite tener una visión global de lo estudiado, se examina cómo la IE influye en el rendimiento académico y en la capacidad de adaptación de los estudiantes a su vida universitaria; se analiza la relación entre las competencias emocionales de los docentes y su desempeño en la enseñanza-aprendizaje, así como en el fomento de un entorno saludable; por último, se proponen recomendaciones para promover una mayor integración de la IE en las universidades, tanto para el proceso de selección y formación de la plana docente como para el diseño curricular a impartir en los estudiantes.

Este artículo de revisión surge desde una perspectiva que admite a la IE como una herramienta que mejora el rendimiento académico del estudiante universitario y la calidad educativa del nivel superior. El análisis de estudios previos sobre la IE respalda su importancia en la formación universitaria, considerando estrategias de implementación que faciliten su desarrollo eficiente en el contexto académico. Este trabajo ofrece un análisis actualizado y contextualizado sobre el impacto de la IE en el contexto universitario, identifica los retos y oportunidades para su implementación, y propone estrategias que permitan su incorporación efectiva en la formación docente y estudiantil. Así, se busca aportar a la construcción de entornos educativos más humanos, inclusivos y emocionalmente inteligentes.

## Método

### Diseño de Estudio

La presente investigación es cualitativa, dada la producción de datos descriptivos que permite comprender en sentido amplio un fenómeno observable ([Cueto Urbina, 2020](#)). Asimismo, se aborda una revisión bibliográfica enfocada en analizar el impacto de la IE en la educación universitaria. Se determinó aplicar el método hermenéutico para el análisis de los patrones, relaciones y aportes tanto teóricos, como empíricos sobre la temática de estudio ([Hernández Maldonado, 2023](#)).

### Estrategias de Búsqueda

Se seleccionaron las fuentes bibliográficas mediante la búsqueda de publicaciones científicas publicadas en bases de datos relevantes, como Scopus, Scielo, Latindex y Google Scholar. Las palabras clave empleadas para dicha búsqueda fueron: "*inteligencia emocional*", "*educación superior*", "*rendimiento académico*", "*competencias emocionales*" y "*formación docente*". El rango de búsqueda se limitó a los artículos publicados entre los años 2020 y 2024, con la finalidad de garantizar la actualidad y confiabilidad de la información.

### Criterios de Inclusión y Exclusión

Se consideraron los siguientes criterios de selección:

**Inclusión.** Se incluyeron estudios con un enfoque claro en la inteligencia emocional en el contexto de la educación superior, así como aquellos que abordan de forma clara los retos en la implementación de la IE en el contexto universitario.



**Exclusión.** Se excluyeron investigaciones sin datos relevantes o con metodologías no definidas de forma clara.

### Extracción de Datos

Los datos se obtuvieron mediante la revisión de los resúmenes, las metodologías empleadas, el análisis de los resultados y teorías abordadas en las publicaciones seleccionadas. Se identificó y se extrajo información relevante vinculada a la relación entre inteligencia emocional, rendimiento académico y formación docente.

### Evaluación de la Calidad de los Estudios

El modelo de evaluación estuvo basado en criterios de confiabilidad, validez y variabilidad de los resultados. En el análisis final solo se incluyeron estudios que demostraron un alto nivel de calidad investigativa.

### Limitaciones Metodológicas

Una posible limitación es considerar únicamente estudios disponibles en las bases de datos seleccionadas, lo que podría haber excluido investigaciones relevantes publicadas en otras. Asimismo, al centrarse en artículos en español e inglés, se pudo haber limitado la diversidad lingüística de los aportes revisados.

## Desarrollo y Discusión

La IE es un factor que incide en el logro de metas de los universitarios e implica una disposición y compromiso con las actividades pedagógicas, puesto que se relaciona con el rendimiento académico, la gestión emocional y la adaptación al entorno educativo. Asimismo, diversas investigaciones respaldan esta relación positiva entre variables, además del desarrollo de la empatía y la identificación de emociones negativas generadas por factores externos, como el estrés o las condiciones económicas. Una gestión inadecuada puede afectar el desempeño académico, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias educativas que fortalezcan la educación, abordando la IE junto con otros aspectos psicosociales y competencias emocionales, en aras de promover el bienestar integral de los futuros profesionales ([Carrillo-Galán et al., 2020](#)). A continuación, se analizan los principales resultados encontrados en la literatura reciente sobre el impacto, la influencia, los retos y las oportunidades de la implementación de la IE en la formación universitaria.

### Componentes de la IE

Dentro de las clasificaciones que contiene la IE, la de Rouven Bar-On es mixta, dado que considera habilidades emocionales junto con rasgos propios de la persona. Estos se agrupan en cinco componentes: intrapersonal, habilidad de ser consciente, comprenderse y relacionarse con los demás; interpersonal, habilidad para manejar emociones fuertes y controlar impulsos; adaptabilidad, capacidad de incorporarse a nuevos entornos con facilidad; manejo de la tensión, habilidad de mantener el optimismo y el positivismo ante situaciones de estrés; y el estado de ánimo, habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas (Bar-On, 1997, como se citó en [Tacca Huamán et al., 2020](#); Bar-On, 1997, como se citó en [Cervantes Martínez & Rojas Miranda, 2022](#)).

La IE es una herramienta básica que las personas utilizan para ejercer control sobre sus respuestas ante situaciones cotidianas que implican interacción con los demás, sin afectar las relaciones sociales a través de sus palabras. Goleman (como se citó en [Alegría Alegría & Sánchez Zúñiga, 2020](#)) la clasifica en:

**Autoconocimiento Emocional.** Se refiere al conocimiento de las emociones y sentimientos personales, y cómo influyen, dado que, cuando una persona no se encuentra en un estado equilibrado, este conocimiento le permitirá tomar decisiones más racionales.

**Autocontrol Emocional.** Consiste en la detección de las dinámicas emocionales, así como en ser consciente de qué emociones son efímeras y duraderas, de modo que estas se puedan aprovechar para reducir el impacto de aquellas que nos perjudican más de lo que nos aportan.

**Automotivación.** Se refiere a la capacidad de enfocar las emociones hacia objetivos racionales que beneficien el bienestar mental y que permitan mantener el optimismo ante situaciones imprevistas.



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57

La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Aimeé Karen Díaz Rodríguez

ORCID: 0000-0001-8208-7370

<https://revista.scienceevolution.com>



**Reconocimiento de Emociones en los Otros.** Se refiere a la correcta interpretación de señales no verbales ajenas, que permite establecer vínculos más duraderos con las personas del entorno.

**Relaciones Interpersonales.** Se refiere a la capacidad de saber tratar tanto a las personas de nuestro entorno, que nos resultan cercanas, como a las que no.

### Competencias Emocionales

[Medina Valderrama et al. \(2021\)](#) consideran que una persona con buen nivel de IE no necesariamente tiene dominio total de las diversas competencias emocionales, porque, mientras la IE es la base que ayuda a entender y usar las emociones, la competencia emocional es la habilidad específica que se desarrolla a partir de la IE. Según Saarni (1999, como se citó en [Lagos San Martín et al. 2024](#)), las competencias emocionales son un conjunto articulado de capacidades y habilidades que una persona necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante, con una mejor capacidad de adaptación y confianza en sí misma. Por su parte, [Cervantes Martínez y Rojas Miranda \(2022\)](#) dividen a las capacidades emocionales en dos grupos: las capacidades básicas, fundamentales para la existencia de la IE, como la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas; y las capacidades facilitadoras, como el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social.

El surgimiento de las competencias emocionales, como constructo que contempla la educación emocional como marco conceptual, surge con Saarni, autora reconocida por ser la primera en acuñarlo con una base sólida, separándolo definitivamente del constructo de IE. El modelo de Saarni, cuyo punto central es la emoción, se estructura en base a tres teorías: el modelo relacional, el modelo funcionalista y el modelo socio-constructivista; considerando ocho competencias clave, que son la conciencia emocional propia; el discernimiento y entendimiento de las emociones de otras personas; el uso del lenguaje y la expresión emocional; la empatía; la diferenciación de la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa; la habilidad para la reducción adaptativa de situaciones adversas y estresantes; la conciencia de comunicación emocional en las relaciones; y la autoeficacia emocional (Saarni, 1999, como se citó en [Lagos San Martín et al. 2024](#)).

Por otro lado, la comunidad académica Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning ([CASEL, 2024](#)) establece que el aprendizaje social y emocional forma parte consustancial de la educación y el desarrollo humano. Este aprendizaje es un proceso mediante el cual los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades y actitudes que favorecen el desarrollo de identidades saludables, el manejo adecuado de sus emociones y el logro de metas personales y colectivas. CASEL aborda cinco áreas de competencia amplias e interrelacionadas, siendo estas la autoconciencia (capacidad para comprender cómo influyen las emociones y los pensamientos en el comportamiento); el autocontrol (habilidad para manejar las emociones y los comportamientos que favorecen el logro de las metas propuestas); la conciencia social (capacidad para comprender la perspectiva de los demás a partir de la empatía, la compasión y el respeto por las diferencias contextuales y culturales); las habilidades para relacionarse (capacidad para escuchar activamente, actuar de manera asertiva y trabajar colaborativamente); y la toma de decisiones responsable (capacidad para actuar bajo normas éticas, así como evaluar las consecuencias de las acciones en el bienestar personal y social).

Por su parte, [Lagos San Martín et al. \(2024\)](#) señalan la existencia del modelo pentagonal, el cual es acorde con la idea de ruta formativa necesaria para el desarrollo de competencias emocionales. Este modelo abarca cinco dimensiones:

**Conciencia Emocional.** Capacidad para darse cuenta de las emociones propias y ajenas, incluyendo la capacidad para captar el clima emocional.

**Regulación Emocional.** Capacidad para manejar las emociones de una forma apropiada, lo que también supone tener conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; contar con estrategias para afrontar situaciones complejas, y la capacidad para autogenerar emociones positivas.

**Autonomía Emocional.** Capacidad para regirse por normas propias; esta capacidad incluye un conjunto de características como la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.



**Competencia Social.** Capacidad para mantener interacciones sociales con otras personas, lo que implica dominar las habilidades sociales básicas, la capacidad para comunicarse de manera efectiva, el respeto por los demás, la conducta prosocial y la asertividad.

**Competencias para la Vida y el Bienestar.** Capacidad para responsabilizarse por las propias decisiones, la habilidad para pedir ayuda, para plantearse y lograr objetivos asociados al cuidado emocional, junto con la habilidad de fluir, así como todas aquellas que permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada.

Bajo este modelo, la educación emocional se imparte fortaleciendo dichas competencias, de manera que cada persona logre dominarlas por completo.

### Impacto de la IE en el Rendimiento Académico

[Lagos San Martín et al. \(2024\)](#) resaltan la importancia de comprender la influencia que tienen las emociones en el proceso educativo, porque cuando en el aula predominan emociones relacionadas al bienestar o la felicidad, se potencia el estado emocional del estudiante y, a su vez, el proceso de aprendizaje. Entre los estudios vinculados al impacto de la IE en la educación, se ha identificado una relación positiva entre la IE y el rendimiento académico de los universitarios, como en el estudio de [Estrada et al. \(2020\)](#), donde se observa que los estudiantes con un alto nivel de IE manejan mejor el estrés, organizan de forma eficiente su tiempo y mantienen una actitud positiva en sus estudios, lo cual es fundamental en la conservación de un buen rendimiento académico. En paralelo, [Medina Valderrama et al. \(2021\)](#) mencionan que las aulas son el lugar idóneo para poner en práctica modelos de aprendizaje socioemocionales y enfatizan la importancia de promover el desarrollo integral de habilidades emocionales del estudiante en estas. Por ello, las habilidades emocionales deben ser inculcadas por una plana docente calificada que conozca tales capacidades.

Por su parte, el estudio de [Quispe Sandoval \(2022\)](#) reveló una relación positiva entre la IE y el rendimiento académico en los universitarios, concluyendo que un mayor desarrollo de habilidades emocionales, como la autoconciencia, autorregulación, adaptabilidad al entorno educativo, gestión de estrés y habilidades interpersonales, mejoran su desempeño. Esto demuestra que la IE funciona como un factor predictivo del rendimiento académico; por ello, en razón de suplir esta necesidad educativa, deben considerarse programas que se enfoquen en la gestión de estas emociones, de modo que mejoren el rendimiento académico y la capacidad de adaptación del estudiante en la vida universitaria.

El desarrollo de la IE, según [Huamantupa Mamani \(2023\)](#), mejora el rendimiento académico porque, cuando los estudiantes tienen la IE bien desarrollada, poseen competencias como el afrontamiento de situaciones desafiantes, el trabajo en equipo y el equilibrio emocional durante imprevistos, promoviendo una adecuada gestión emocional en situaciones de estrés, lo que los mantiene motivados para realizar sus actividades académicas. Esto les permite propiciar un clima escolar sano, que conlleva a un aprendizaje más significativo, ampliando sus conocimientos y adquiriendo competencias socioemocionales útiles para su vida académica y profesional. No obstante, algunos estudios mostraron que la relación entre IE y rendimiento académico no es estable, puesto que está determinada por factores contextuales específicos, destacando la importancia de implementar estrategias pedagógicas que integren de manera efectiva la educación emocional en el aula.

### La Influencia de la Formación en IE de los Docentes en la Educación Superior

El rol docente es un factor importante en el impacto de la IE en la educación superior, dado que las competencias emocionales conseguidas a partir de su formación en IE los capacitan para reducir los conflictos en el aula y mejorar las relaciones interpersonales, fomentando entornos saludables donde se puede obtener un aprendizaje eficaz ([Medina Valderrama et al., 2021](#)). Sin embargo, las investigaciones actuales exhiben que la formación docente no es universal ni sistémica, constituyendo un reto significativo para la implementación efectiva de estrategias que desarrollen la IE en la educación superior.

Un ejemplo de ello es el estudio de [Tacca Huamán et al. \(2020\)](#), quienes encuentran una correlación positiva entre la IE del docente y la satisfacción académica estudiantil, destacando que las habilidades emocionales, como la empatía, la solución de problemas y la tolerancia, entre otras, son importantes en el proceso educativo, especialmente en la satisfacción del estudiante. Por ello, la plana docente del nivel superior debe contar con un alto nivel de IE, porque al tener competencias emocionales como la autoconfianza se evidenciará una mejora en el rendimiento académico. En la investigación, los docentes capacitados en IE redujeron los niveles de deserción escolar, puesto que los estudiantes percibieron mayor apoyo y conexión con su carrera. Por último, el estudio exhibe mejoras a nivel individual por parte del docente en el área de salud mental y desempeño laboral, previniendo el agotamiento con una práctica pedagógica más efectiva y sostenible.



A nivel global, varios países han mostrado interés por incorporar estrategias enfocadas en IE al sector educativo. En este marco, [Medina Valderrama et al. \(2021\)](#) describen algunos ejemplos. En Estados Unidos, el programa RULER cuyo objetivo es promover el aprendizaje socioemocional a nivel institucional, lo que incluye a docentes, estudiantes y familias, basa su metodología en el uso de herramientas de medición como el Mood Meter para identificar y gestionar emociones, y el Blueprint como una herramienta que facilita la resolución de conflictos interpersonales. Los resultados de esta estrategia se reflejaron en el clima escolar, la reducción del acoso y un aumento en el rendimiento académico. En el contexto universitario español, una de las iniciativas destacadas para incorporar la IE en el ámbito educativo superior es el programa INTEMO+, cuyo objetivo es integrar de forma directa la IE en las políticas educativas a partir de las experiencias observadas, estructurando su metodología en la capacitación docente en habilidades emocionales como la autoconciencia, la regulación emocional y la empatía. Como resultado, se notaron mejoras en la capacidad de adaptación y la calidad educativa. Por su parte, en el mismo país, el programa Educación Responsable, cuyo enfoque combina arte, literatura y música como medios para desarrollar competencias emocionales, ha tenido un impacto positivo en el entorno universitario debido a que fomenta la creatividad y la resiliencia en los estudiantes.

De acuerdo con [Lagos San Martín et al. \(2024\)](#), una enseñanza dirigida a mejorar el rendimiento académico no solo contribuye a la creación de ambientes pacíficos, sino que también impacta de manera directa en el bienestar docente, convirtiéndose en un eje fundamental del proceso educativo. Sin embargo, la incorporación formal de programas diseñados para el desarrollo de competencias emocionales en la currícula educativa aún es incipiente y representa un reto para la educación superior.

Por ello, plantea que en la implementación de estrategias para el desarrollo de IE en los estudiantes es importante que se valore a cada emoción de forma individual porque algunas son más aptas para ser enseñadas que otras.

**Tabla 1**

Niveles de Enseñabilidad Individual de Competencias Socioemocionales

Nivel	Desempeño en la Tarea	Regulación Emocional	Colaboración	Apertura Mental	Relación con los demás	Otros
Alto	Autocontrol	Control emocional	Empatía			Autoeficacia
	Persistencia	Resistencia al estrés	Cooperación		Asertividad	Motivación de Logro
	Metacognición		Resolución de problemas sociales			
Moderado	Responsabilidad	Optimismo	Confianza	Toma de perspectiva		
				Tolerancia		
Limitado o Poco Claro	Tenacidad			Curiosidad	Sociabilidad	
	Pensamiento crítico			Creatividad	Energía	

### Estado Actual de la IE en la Educación Superior

La educación universitaria actual ha evolucionado debido al impacto tecnológico, por lo que se han explorado diversas metodologías de enseñanza. Sin embargo, estas no consideran todas las habilidades, por lo que es necesario incorporar nuevas estrategias que tomen en cuenta el desarrollo integral, institucional e individual del estudiante ([Andrey-Bernate et al., 2024](#)).

La [European Commission \(2022\)](#), se ha propuesto garantizar una educación más competitiva a escala mundial y un futuro sostenible a través de la educación superior, facilitando la empleabilidad de los egresados bajo parámetros de calidad.

En su investigación, [Coronado Saucedo et al. \(2023\)](#) describen que en países como Ecuador, gran parte de la comunidad académica universitaria conoce el concepto de inteligencia emocional (IE), aunque una parte significativa aún no domina su aplicación práctica. Por otro lado, en España se observan diferencias de género en los componentes de la IE, destacando las mujeres en atención emocional y los hombres en claridad emocional y tareas manuales, además de que los estudiantes de educación primaria presentan niveles más altos de IE que otros grupos. En Perú, varios estudios coinciden en la necesidad de fortalecer la IE en el ámbito universitario; uno de ellos reporta que casi la mitad de los



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57



estudiantes requiere mejorarla, mientras que otro no encontró una relación directa entre IE y rendimiento académico en estudiantes del nivel superior. Por su parte, en México los estudiantes universitarios presentan niveles medios de IE, lo que sugiere un amplio margen para su desarrollo en la educación superior.

Por otro lado, [Estrada et al. \(2020\)](#), en su estudio sobre el nivel de IE en universitarios, descubrió que el 55.4 % presenta un nivel parcialmente desarrollado, mientras que el 32.1 % alcanza un nivel desarrollado. En contraste, el 7.1 % tiene un nivel poco desarrollado, el 3.6 % muy poco desarrollado y solo un 1.8 % muestra un nivel muy desarrollado. De manera paralela, [Huamantupa Mamani \(2023\)](#) encuentra que los estudios en niveles básicos demuestran que un mayor desarrollo de habilidades emocionales como la autoconciencia, el autocontrol y la empatía permite un mejor manejo del estrés y la ansiedad, lo que podría relacionarse con los desafíos académicos en la educación superior. Además, encontró que entre las dimensiones de la IE, el manejo del estrés y la adaptabilidad son las más influyentes en la percepción de un clima de aula positivo. También halló relaciones significativas con la inteligencia interpersonal ( $rs = 0.466$ ) y el estado de ánimo general ( $rs = 0.474$ ), subrayando la importancia de fomentar estas competencias emocionales dentro del entorno universitario.

Con relación a la forma en que se incluye la IE en los programas de formación docente, [Salas-Hernández et al. \(2023\)](#) observaron que, aunque la mayoría de los docentes posee habilidades blandas, existe un grupo reducido que exhibe deficiencias, resaltando que hay carreras que no centran sus aprendizajes en IE, como es el caso de la Ingeniería, donde se identificaron habilidades interpersonales deficientes a diferencia de quienes pertenecen a carreras de Humanidades. Además, como se ha mencionado en párrafos anteriores, la resistencia a abandonar una metodología estandarizada que privilegia habilidades técnicas y cognitivas incide en el desarrollo integral del universitario. A esto se suman los recursos institucionales limitados, como la escasez de tiempo, materiales y apoyo logístico, que impiden la creación de entornos emocionalmente seguros, con docentes que dividen su atención entre la enseñanza, la investigación y la gestión administrativa, reduciendo así su capacidad para enfocarse en el desarrollo emocional de sus estudiantes. Los retos mencionados demuestran la necesidad de capacitación continua y la urgencia de implementar programas específicos orientados al fortalecimiento de competencias emocionales en áreas técnicas a nivel docente.

### Retos en la Implementación de la IE en la Currícula Universitaria

A pesar de los beneficios documentados de la IE, su implementación formal en los currículos universitarios aún enfrenta varios desafíos. Uno de ellos es la resistencia institucional para adoptar nuevos enfoques pedagógicos en la currícula educativa que, según [Torres y Alchundia Mendoza \(2024\)](#), se debe a que esta prioriza las competencias cognitivas y deja en segundo plano las emocionales. Esto se convierte en una limitante para la formación integral del universitario, impactando negativamente aspectos relevantes como la motivación, el bienestar y el rendimiento académico. Asimismo, la enseñanza de la IE debe incluirse en la capacitación docente para complementar las estrategias aplicadas en el aula. En términos pedagógicos, la currícula universitaria presenta limitaciones a nivel estructural y formativo que afectan el aprendizaje activo, permanente y la estabilidad emocional del estudiante.

En esta misma línea, [Yoon-García et al. \(2024\)](#) señalan que la carencia de mecanismos estandarizados para evaluar la IE y las habilidades blandas dificulta la obtención de datos precisos que evidencien esta brecha educativa. A esto se suma que la formación académica y las demandas del mercado laboral son cada vez más exigentes con los egresados; sin embargo, muchos programas universitarios no ofrecen experiencias prácticas que permitan desarrollar competencias emocionales aplicadas a la vida laboral de manera efectiva. De igual forma, la falta de sistematización de estos programas incide negativamente en la educación psicoemocional de los estudiantes, afectando su bienestar integral y el fortalecimiento de sus competencias emocionales. Al respecto, [Andrey-Bernate et al. \(2024\)](#) señalan que estas brechas pueden reducirse mediante lineamientos institucionales claros que promuevan la incorporación de la IE.

### Oportunidades y Recomendaciones para la Implementación de la IE

En el contexto de la educación universitaria actual, la formación emocional se puede implementar dentro de la currícula a través de talleres, seminarios y cursos dirigidos a estudiantes y docentes, ofreciendo una mejor calidad educativa y el bienestar del estudiante. En relación con lo mencionado, [Estrada et al. \(2020\)](#) enfatiza que este tipo de integración promueve la autorreflexión y el trabajo en equipo durante las clases, puesto que son elementos clave de la IE. A la par, [Quizinga Molina \(2023\)](#) sugiere que las instituciones a cargo del planteamiento y ejecución de políticas educativas en el nivel superior deben considerar la enseñanza de capacidades emocionales, como la autorregulación,



motivación y empatía, dentro de los programas de mentoría y asesoramiento. Si estos programas, cuyo fin es implementar la IE en la currícula universitaria, son integrados a modo de material didáctico mediante el uso de aplicaciones y tecnologías, pueden funcionar como forma de apoyo para el desarrollo de habilidades emocionales, la mejora de hábitos académicos y la gestión del tiempo. Además, mediante un seguimiento y feedback continuo de estos, se favorece la interiorización y concienciación de la realidad académica.

Por último, [Andrey-Bernate et al. \(2024\)](#) aseguran que el desarrollo de la IE a través de programas de apoyo psicosocial promueve el bienestar mental, vinculando los conocimientos interdisciplinarios con la educación superior para atender las actividades académicas del estudiante universitario. De igual manera, el acompañamiento docente durante la implementación de la IE es relevante para abordar de forma eficiente los conflictos y emociones que puedan surgir en el proceso educativo. En ese sentido, las estrategias deben aplicarse de manera progresiva, con lineamientos claros y recursos adecuados; por ello, la reglamentación de las instituciones debe centrarse en fomentar la enseñanza integral, agrupando las habilidades técnicas y cognitivas con las habilidades emocionales.

## Conclusiones

Este estudio concluye que la IE sirve como herramienta que posibilita la mejora del rendimiento académico y la calidad educativa en la educación superior. En los estudios seleccionados se encontró que la IE influye en el rendimiento académico y la capacidad de adaptación de los universitarios, y que esta no debe estar ligada únicamente a la currícula de enseñanza al estudiante, sino también debe evaluarse en los currículos de los docentes o, en su defecto, incluirse en la capacitación docente. También, la IE incide en el desempeño de tareas, regulación emocional, cooperación, apertura mental, relaciones interpersonales e intrapersonales, así como una mejora en su capacidad de concentración debido a la percepción de ser parte de un entorno saludable y emocionalmente estable.

Dentro de los retos de la implementación de la IE, se visibiliza la resistencia al cambio por parte de todos los actores académicos, tanto de los docentes y estudiantes como de las mismas universidades. Esto lo demuestran al priorizar las habilidades técnicas y cognitivas sobre las habilidades blandas, especialmente en carreras que demandan criterios lógicos y analíticos.

Con relación a las políticas educativas, estas deben considerar la sistematización de la gestión del tiempo, así como la disposición de material didáctico y tecnológico, adaptándose a las necesidades laborales actuales y estandarizando una educación que promueva el desarrollo de la IE para toda la comunidad universitaria.

Por ello, se recomienda una integración de la IE en la educación superior con talleres y

seminarios que fomenten la autorreflexión, el trabajo en equipo y el bienestar estudiantil. Por último, estos avances deben monitorearse para observar los resultados reales de la IE en los estudiantes universitarios. Asimismo, las instituciones deben promover una formación integral que equilibre habilidades técnicas, cognitivas y emocionales, respaldada por políticas que prioricen el bienestar mental y la adaptación a los desafíos educativos y laborales actuales.

## Referencias

- Alegría Alegría, M., & Sánchez Zúñiga, D. M. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 7 (14), 20-25. <https://doi.org/10.29057/estr.v7i14.5671>
- Andrey-Bernate, J., Puerto-Garavito, S. C., & Méndez-Sosa, C. A. (2024). Competencias genéricas e inteligencia emocional en la Educación Superior. *Educación y Sociedad*, 22(2), 227-249. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11292305>
- Cardona Ochoa, M. L. (2020). La importancia del desarrollo de habilidades de la inteligencia emocional en población universitaria. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 66-75. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/artic/view/1238>



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57

La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Aimeé Karen Díaz Rodríguez

ORCID: 0000-0001-8208-7370

<https://revista.scienceevolution.com>



Carrillo-Galán, Y. M., Pérez-Vega, J., Roa-González, S. C., Morales-González, Y., Rylander-Yamada, J., & Méndez-Quevedo, T. J. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Medicina Forense*, 5 (Suppl. 3), 161-164.

<https://revmedforense.uv.mx/index.php/RevINMEFO/article/view/2861>

CASEL. (2020). *Marco de SEL de CASEL: ¿Cuáles son las áreas de competencias principales y dónde se promueven?* [PDF]. <https://www.case1.org/what-is-SEL>

CEPAL (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://hdl.handle.net/11362/45904>

Cervantes Martínez, P., & Rojas Miranda, L. P. (2022). La inteligencia emocional, modelos para su desarrollo. Primera parte: Modelo de Reuven Bar-On. *Revista Reforma Siglo XXI*, 29(112), 76-77. <https://reforma.uanl.mx/index.php/revista/artic1e/view/26>

Coronado Saucedo, A., Bojórquez Díaz, C.I. & Quintana López, V. A. (2023). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Know and Share Psychology* 4(3). <https://doi.org/10.25115/kasp.v4i3.9604>

Correa Mosquera, D., & Pérez Piñón, F. A. (2022). Los modelos pedagógicos: trayectos históricos. *Debates por la Historia*, 10(2), 125-154. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v10i2.860>

Cueto Urbina, E. (2020). Investigación Cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3). <https://doi.org/10.22370/asd.2020.1.3.2574>

European Commission (2022). *Proceso de Bolonia y Espacio Europeo de Educación Superior*. <https://education.ec.europa.eu/es/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/bologna-process>

Hernández Maldonado, E. A. (2023). Las Implicaciones del Enfoque Hermenéutico Interpretativo en Investigación Educativa. *Ciencia Latina, Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10561-10576. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.8069](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8069)

Huamantupa Mamani, K. (2023). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 454-467. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.529>

Estrada, E., de la Torre, M., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2020). La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior. *SCIENDO*, 3(1). <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.008>

Idrogo Zamora, D. I. & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 26. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Lagos San Martín, N. G., Anabalón Anabalón, Y. B., Concha Toro, M. del C., & López López, C. V. (2024). Emotional competences in higher education: a systematic review. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 19(1), e1828. <https://doi.org/10.19083/ridu.2025.2036>

Medina Valderrama, C. J., Vargas Flores, A. C., Guzmán Gonzáles, J. B., & Medina Valderrama, A. I. (2021). Inteligencia emocional y competencias emocionales en el ejercicio de la docencia universitaria: una revisión. *Hacedor - AIAPÆC*, 5(2), 130-140. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1936>

OECD. (2024). *How to advance the teaching and assessment of social and emotional skills*. (OECD Education Spotlights, No. 15). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/21e9ed91-en>

Quispe Sandoval, R., & Campana Concha, A. R. (2022). Inteligencia emocional, pensamiento crítico y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. *Revista Ciencia & Sociedad*, 2(2), 86-94. <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/30>

Quizinga Molina, I. N. (2023). Inteligencia emocional y hábitos de estudios en estudiantes de la facultad de educación de una universidad privada, Cusco, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 8046-8058. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6785](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6785)

Rodriguez-Barboza, J. R. (2024). Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Estudiantes. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 400-411. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.496>

Salas-Hernández, J. I., Guarnizo Vargas, C. M., Salazar Serrano, L. E., & Murillo Roza, S. A. (2023). La integración de aprendizajes socioemocionales en el currículo universitario: desafío de innovación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 17(1), 1. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162023000100007&script=sci\\_arttext&tlnq=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162023000100007&script=sci_arttext&tlnq=en)



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

4.2

ABRIL - JUNIO  
2025

Artículo de Revisión

47 - 57

La Inteligencia Emocional como Pilar en la Formación Universitaria: Retos y Oportunidades

Aimeé Karen Díaz Rodríguez

ORCID: 0000-0001-8208-7370

<https://revista.scienceevolution.com>



Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2024). *Guía sobre el sistema de educación universitario: República del Perú*. SUNEDU.

<https://hdl.handle.net/20.500.12799/10461>

Tacca Huamán, D. R., Tacca Huamán, A. L., & Cuarez Cordero, R. (2020). Emotional intelligence of the teacher and academic satisfaction of the university student. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1085.

<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>

Torres, J. E., & Alchundia Mendoza, M. N. (2024). La inteligencia emocional y la motivación en estudiantes de educación superior: Revisión sistemática. *Ciencia y Educación*, 5(11), 33–51.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.14061042>

Trigueros, R., Aguilar-Parra, J.M., Lopez-Liria, R., Cangas, A. J., González, J. J., & Álvarez, J. F. (2020) The Role of Perception of Support in the Classroom on the Students' Motivation and Emotions: The Impact on Metacognition Strategies and Academic Performance in Math and English Classes. *Frontiers*, 10.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02794>

UNESCO. (2024). *La UNESCO publica un informe sobre las habilidades socioemocionales en salas de clases de América*.

<https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-publica-un-informe-sobre-las-habilidades-socioemocionales-en-salas-de-clases-de-america>

Yoon-García, N. G., Solórzano-Álava, W. L., & Moreira-Cantos, P. S. (2024). Gestión de proyectos en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Educación Superior. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa Reicomunicar*, 7(14), 193-207.

<https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/304>