



sciencevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

1.5

MARZO 2023

Artículo

33 - 41

HERRAMIENTAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

VIRTUAL TOOLS AND TEACHING PERFORMANCE IN A PUBLIC PEDAGOGICAL HIGHER EDUCATION SCHOOL

Yulina Magali Espinoza Rivas

ymer.b1970@gmail.com

ORCID: 0000-0002-1295-6232

María Pilar García Infante

santitosvap977@hotmail.com

ORCID: 0000-0003-1882-9581

Delmar Tongo Alarcón

delmar051181@gmail.com

ORCID: 0000-0002-4931-2721

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI - PERÚ

Recepción 13 de enero 2023

Publicación: 20 de febrero 2023

HERRAMIENTAS VIRTUALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

Delmar Tongo Alarcón
ORCID: 0000-0002-4931-2721

María Pilar García Infante
ORCID: 0000-0003-1882-9581

Yulina Magali Espinoza Rivas
ORCID: 0000-0002-1295-6232
<https://revista.sciencevolution.com/>

RESUMEN

La investigación herramientas virtuales y desempeño docente en una Escuela de Educación Superior Pedagógico Público, cuyo propósito fue determinar si existe relación entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en una Escuela de Educación Superior Pedagógico Público. Es una investigación básica, de tipo no experimental, descriptiva, correlacional y documental, la población que forman parte del estudio estuvo constituida por los docentes de esta casa de estudios; las técnicas utilizadas para recoger la información fueron la observación y el análisis documental, teniendo como conclusiones del estudio, según el análisis de documentos revisados, indican que existe relación entre las herramientas virtuales y el desempeño docente basados en los documentos revisados de investigaciones realizadas y que sustentan la investigación.

ABSTRACT

Research virtual tools and teaching performance in a Public Pedagogical Higher Education School. having as purpose: To determine if there is a relationship between virtual tools and teaching performance in a Public Pedagogical Higher Education School. It is a basic investigation, of a non-experimental, descriptive, correlational and documentary type, the population that is part of the study was constituted by the teachers of this house of studies; The techniques used to collect the information were observation and documentary analysis, with the conclusions of the study, according to the analysis of reviewed documents, indicating that there is a relationship between virtual tools and teaching performance based on the reviewed documents of research carried out and that support our research.

Palabra clave: Herramientas virtuales y desempeño docente

Keyword: Virtual tools and teaching performance





INTRODUCCIÓN

Actualmente, nos encontramos dentro de una situación muy particular a causa de la pandemia por la Covid 19, dentro de este contexto vemos que el servicio educativo se ha visto totalmente afectado, donde docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a una nueva forma de trabajo y donde el conocimiento de las herramientas virtuales juega un papel importante en este proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación virtual, que desde el 2020 se viene dando.

Si bien es cierto los jóvenes se encuentran dentro de la era informática, conocen y manejan muchas herramientas virtuales, sin embargo, la mayoría de docentes, aún no se encuentran preparados en el uso de la tecnología y sobre todo en lo referente a herramientas virtuales que durante esta educación a distancia son indispensables y de mucha utilidad en su trabajo remoto y con ello lograr un buen desempeño docente.

Esta situación no es ajena a la realidad de diferentes lugares del mundo, así tenemos diversas investigaciones realizadas a nivel internacional como la de Flores (2016) en su investigación realizada en una unidad educativa de Quito- Ecuador, muestra una clara necesidad de saber aplicar las herramientas digitales y poder mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, al haber observado una serie de carencias para implementar nuevos métodos pedagógicos y de esta manera brindar una educación de calidad y con métodos formativos al nivel del mundo moderno.

Así mismo tenemos que, Ortega (2017) al observar que en la Unidad Educativa de Quevedo - Ecuador no están preparados en programas de educación virtual para que puedan lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes así mismo se tiene a docentes que muestran una falta de interés por conocer y hacer uso de las herramientas virtuales, asimismo comprobamos que los laboratorios, están totalmente desactualizados y no satisfacen con todos los requisitos que la tecnología actualmente está solicitando.

Además en la investigación realizada por Chuqui (2021) muestra que los docentes requieren muchas necesidades en la institución educativa, estas causas y efectos presentado en el problema al no contar con docentes capacitados y actualizados en competencias digitales y entornos virtuales, se indaga establecer el plan de fortalecimiento en competencias digitales de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, se logró comprender la importancia de la aplicación de las competencias digitales en el contexto educativo así como el uso de los recursos tecnológicos y digitales.

Las investigaciones realizadas a nivel internacional, muestran que en su mayoría los docentes, no están familiarizados con el uso de las herramientas virtuales, teniendo dificultades para ser utilizadas en las actividades pedagógicas que desarrollan y de esta manera lograr que la tecnología informática fortalezca la labor docente. A nivel nacional, esta problemática también forma parte de nuestra realidad, así lo demuestra la investigación realizada por Garcilaso (2020), en una Universidad de Huancavelica quien da a conocer que hoy en día, el docente, además de dominar el contenido curricular, debe conocer la utilidad de ciertos recurso modernos que contribuyan a fortalecer la labor que desempeña, es así que nace su interés por saber y entender toda relación significativa que pueda existir constantemente la utilización planificada de las TIC por los docentes y el desarrollo de su quehacer pedagógico con el objetivo de adquirir los mejores logros en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo Ortiz (2018) quien realizó una investigación al observar que algunos docentes presentaban dificultades en la utilización de las herramientas virtuales en el proceso de desarrollo de sus actividades pedagógicas, considerando como resultado de su investigación que los docentes y estudiantes se encuentran interesados en los procesos de enseñanza aprendizaje con la utilización de las herramientas virtuales. Finalmente mencionaremos a Apaza (2018) quien, al conocer el deficiente uso de las herramientas tecnológica que emplean el personal docente de secundaria de Huarochirí, realizó una investigación para analizar cómo podrían relacionarse las herramientas tecnológicas con el desempeño docente, asimismo, encontró que existe una alta relación entre las variables en estudio.

Las investigaciones realizadas a nivel nacional, nos muestran información relevante en cuanto se han determinado que aún existe una notable deficiencia en el uso de las herramientas virtuales en algunos docentes, por lo que es necesario seguir investigando si verdaderamente existe relación entre el uso de herramientas tecnológicas y la labor docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, las condiciones de su utilización son aún limitantes, estos datos nos ayudan a encaminarnos en la realización de nuestro trabajo.





En nuestra región liberteña se ha notado esta problemática, así lo demuestran investigaciones realizadas cuyos resultados fundamentan esta realidad que observamos en Cotrina (2019) que realizó una investigación en una IE de Trujillo, al observar que solo algunos docentes aplicaban adecuadas estrategias metodológicas, mientras que otros no lo realizan y un buen número de docentes improvisan, porque existen dificultades en el momento de la aplicación, ejecución y evaluación a los estudiantes, así mismo de acuerdo a las propuestas de mejora que cada año imparte el MINEDU se está comprobando a través de la evaluación del desempeño docente, la utilidad de las TICs en la labor pedagógica.

Así mismo tenemos a Llatas (2019) quien manifestó que una de los problemas que lo llevó a realizar su investigación fue que en las Instituciones de la UGEL N° 15 – Lima, una buena cantidad de docentes son analfabetos digitales esto se demostraba al tener que realizar textos, donde puedan programar o realizar sus hojas de aplicación, así como elaborar nóminas, asistencias, sacar promedios de notas y más aún para realizar diapositivas útiles para exposiciones, y con ello mejorar su labor docente. Por lo que se demuestra la importancia del uso de las herramientas digitales en apoyo a la labor docente. Otra de las investigaciones realizadas es la de Uribe (2016), donde nos menciona que muchas veces se tiene que tomar en cuenta el rendimiento de los estudiantes para así poder evaluar el desempeño docente por lo que, ante esa dificultad, surge la necesidad de investigar que relación puede existir entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO. Donde se llegó a demostrar que existe una relación muy significativa.

Las investigaciones mencionadas anteriormente nos muestran que existen docentes con dificultades en el manejo de las herramientas digitales, así como también no utilizan metodologías activas que contribuyan a mejorar su trabajo pedagógico, situación similar que se ha observado con los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público donde los docentes presentan dificultades en el manejo de las herramientas virtuales y con ello limitaciones para realizar una serie de trabajos que hoy en día en la educación virtual que estamos manejando, por lo que nuestro propósito es conocer si existe relación entre la utilización de las herramientas virtuales y el desempeño de los docentes, y saber si hay una verdadera utilidad en el trabajo pedagógico que se realiza.

MATERIAL Y MÉTODO

Según la bibliografía consultada, este estudio se enmarca dentro de los siguientes tipos de investigación: Es una investigación de tipo descriptiva dado que se describieron las variables herramientas virtuales y desempeño docente, así mismo es exploratoria, debido a que hemos indagado sobre lo que se conoce de las herramientas virtuales y el desempeño docente en diferentes contextos, y a partir de ello empezar la investigación (Niño, 2011). Así como también lo menciona Hernández (2018) la investigación empezó con el conocimiento de las variables, por lo que se tuvo que explorar diferentes fuentes de información que contribuyan a nuestro objeto de estudio.

Así mismo, es una investigación no experimental porque no habrá manipulación de la variable, herramientas virtuales, sobre el desempeño docente, es decir no hay intención de ver efectos de una variable sobre la otra. (Hernández, 2018). De la misma manera como lo menciona Salkind (1998), la investigación es no experimental del tipo correlacional donde se explicará las relaciones que existen entre estas variables.

Además, se ubica dentro de la investigación documental, pues se realizó el análisis de tesis, revistas y todo documento que contenga información sobre las herramientas virtuales y el desempeño docente, con la finalidad de conocer sus aspectos y las relaciones que existen entre ellas (Bernal, 2010).

Las Técnicas: la observación, en cuanto a partir de la problemática observada ha nacido el interés por investigar la relación que existe entre las herramientas virtuales y el desempeño docente, utilizando como instrumento fue la guía de observación (Niño, 2011).

Así mismo la revisión bibliográfica y el Análisis documental, de diferentes investigaciones realizadas y fuentes bibliográficas que ayudó a elaborar la investigación, haciendo el fichaje respectivo de la documentación revisada, los cuales se plasmaron en las fichas de resúmenes y bibliográficas. (Niño, 2011).



RESULTADOS

Después de analizar e interpretar los diferentes estudios partiendo del constructo teórico y los objetivos de la investigación; se puede llegar a la discusión teniendo en cuenta las bases teóricas, en la cual se recurre al uso de varias perspectivas o paradigmas científicas, asimismo se parte del diagnóstico de la relación entre herramientas virtuales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público. Para la cual, se realiza la triangulación cualitativa recabando en primer lugar las publicaciones y respetando el tiempo de antigüedad, 5 años, asimismo se obtuvo 50 investigaciones científicas de los cuales el 40% en el sistema inglés, así resultados de Redalyc, Scielo, Dialnet, para el logro de los objetivos de la investigación.

Para la cual para dicha discusión se tiene en cuenta el objetivo general: Determinar si existe relación entre herramientas virtuales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público. Según Sánchez y Corral (2014) las herramientas virtuales son software o programas intangibles utilizados en diversos dispositivos digitales, que nos permite realizar diversas actividades interactivas y con ello promover la comunicación y manejo de la tecnología desarrollando competencias y habilidades de las personas que lo utilizan y que sirven de apoyo para sus aprendizajes y necesidades que lo requieran”.

Asimismo, se tiene en cuenta el estudio de La Torre (2014), quien afirma que las Herramientas Virtuales son programas educativos de ayuda al docente en la elaboración de sus materiales digitales, estos programas le permiten realizar y organizar mejor el trabajo pedagógico y con ello facilitar su trabajo. Como se puede apreciar la tecnología a través de las herramientas virtuales proporciona a la educación una ventana abierta con muchas posibilidades para obtener conocimientos y sobre todo para promover una nueva forma de trabajo interactivo, donde no existen límites para la comunicación entre los actores educativos.

También se tiene en cuenta el estudio de Herminia Azinian (2009), expresa que las herramientas virtuales están consideradas como materiales y entornos en las cuales se producen interacciones humanas, los cuales permiten aprender haciendo, recibir retroalimentación, visualizar conceptos complejos mediante la modelización y simulación, construir conocimiento y comprensión. Usar estas herramientas va a permitir elaborar, compartir información y toda clase de producción de manera sistematizada con animaciones y sobre todo generar un trabajo interactivo entre compañeros.

Por otro lado, se tiene en cuenta la otra variable para discusión, en la cual se toma de referencia el estudio de Delgado (2019), quien menciona que el desempeño docente es considerado como las actividades que realiza todo docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, deseando obtener los mejores logros en el aprendizaje de sus estudiantes.

De igual manera se tiene a Díaz (2010), quien manifiesta que el desempeño docente es la dedicación, esfuerzo y el eje fundamental del funcionamiento en el sistema educativo, es decir es la labor que se desarrolla dentro del aula y que contribuye al crecimiento profesional del docente. Asimismo, Estrada (2013) menciona que el docente es concebido como un agente fundamental dentro del cambio en la educación y su desempeño se pone de manifiesto desde la didáctica que emplea en el proceso de enseñar a sus estudiantes, considerando el a un educador bien preparado, para promover el bienestar y desarrollo de su sociedad.

El trabajo realizado por Llatas nos ha servido de soporte a la investigación por cuanto ha trabajado la variable desempeño docente al igual que la que hemos considerado en nuestra investigación, de la cual hemos tomado como referencia su marco teórico, en lo referente a la conceptualización del desempeño docente, habiendo enriquecido la investigación. Así mismo se ha tomado bien en cuenta la conclusión a la que arribó de que existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente, este aporte hizo incrementar el interés de seguir investigando la relación entre las herramientas digitales y el desempeño de los docentes en la institución en la cual se ha seleccionado para el estudio.

Del mismo modo, tenemos a Cotrina (2019), con su trabajo sobre la aplicación de un Programa de estrategias metodológicas de acompañamiento pedagógico y desempeño profesional de los docentes de una escuela de primaria en Trujillo, el propósito fue demostrar que la aplicación del programa propuesto, mejora el desempeño profesional de los docentes, a quienes se les aplicó una guía de observación para obtener los datos necesarios de su investigación, concluyendo que la aplicación de dicho programa, mejora el desempeño profesional del docente logrando un buen desempeño docente en su proceso de enseñanza.





DISCUSIÓN

Después de analizar e interpretar los diferentes estudios partiendo del constructo teórico y los objetivos de la investigación; se puede llegar a la discusión teniendo en cuenta las bases teóricas, en la cual se recurre al uso de varias perspectivas o paradigmas científicas.

Después de analizar e interpretar los diferentes estudios partiendo del constructo teórico y los objetivos de la investigación; se puede llegar a la discusión teniendo en cuenta las bases teóricas, en la cual se recurre al uso de varias perspectivas o paradigmas científicas.

Para la cual para dicha discusión se tiene en cuenta el objetivo general: Determinar si existe relación entre herramientas virtuales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público.

De lo expuesto, se compara con los estudios de Montaña(2016), quien desarrolló una investigación para evaluar si las herramientas digitales sirven para organizar la gestión de portafolio educativo, y con ello determinar la utilidad de estas herramientas digitales y con ello mejorar los procesos didácticos; esta investigación responde al tipo descriptivo, la población en estudio estuvo formada por los participantes de un colegio de Bachillerato de Ecuador, a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario para obtener los datos necesarios de su investigación, concluyendo que las herramientas digitales, que utilizan los docentes no satisfacen al cien por ciento las necesidades educativas, las mismas que se convierten en monótonas y poco interactivas para los estudiantes.

En esta investigación podemos notar que la variable herramientas digitales trabajada por Montaña es la misma variable que estamos investigando, por lo que tomamos a su investigación como referencia y de ayuda para fortalecer nuestro trabajo permitiendo ampliar nuestro marco teórico en lo que se refiere a la utilidad de las herramientas digitales que pueden ser usadas por los docentes y por ello satisfacen las necesidades requeridas por los estudiantes.

Del mismo modo encontramos a García (2017) quien desarrolló una tesis para conocer las Competencias digitales que deben tener los docentes y estudiantes universitarios de Madrid en la época actual, cuyo propósito es determinar de qué elementos debe estar compuesta una competencia digital actual, con relación en el manejo de internet; esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, el instrumento utilizado para recoger datos fue un cuestionario, concluyendo que existe una relación significativa concreta entre el perfil de conocimientos TIC con el uso de dispositivos tecnológicos.

Está investigación en referencia nos ha permitido comprender cómo está compuesta una competencia digital y sobre todo como el uso de las herramientas virtuales van a servir para enriquecer las competencias digitales que deben tener los docentes, lo cual nos servirá como un buen aporte en la realización de nuestra investigación sobre todo al comprender las bases teóricas en la relación de la internet con las herramientas virtuales que es nuestra variable en estudio.

De la misma forma tenemos la investigación de Chuqui (2021) donde se da a conocer las competencias digitales de los docentes ecuatorianos, utilizando la pedagogía activa con el propósito de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes; el estudio es de tipo descriptivo, su población muestral estuvo integrada por los docentes de una Unidad Educativa a quienes se les aplicó una encuesta, concluyendo que la mayor parte de los docentes se encuentran motivados y ya están conociendo el manejo y aplicación de las competencias digitales e implementan sus nuevos aprendizajes con los estudiantes.

Esta investigación nos sirve de aporte a nuestro estudio en cuanto podemos analizar los instrumentos que han utilizado para obtener los datos necesarios, así como el proceso metodológico que han realizado para llegar a sus conclusiones lo cual nos sirvió para establecer las pautas que tuvimos que seguir en nuestro trabajo.





Del mismo modo encontramos a García (2017) quien desarrolló una tesis para conocer las Competencias digitales que deben tener los docentes y estudiantes universitarios de Madrid en la época actual, cuyo propósito es determinar de qué elementos debe estar compuesta una competencia digital actual, con relación en el manejo de internet; esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, el instrumento utilizado para recoger datos fue un cuestionario, concluyendo que existe una relación significativa concreta entre el perfil de conocimientos TIC con el uso de dispositivos tecnológicos.

Esta investigación en referencia nos ha permitido comprender cómo está compuesta una competencia digital y sobre todo como el uso de las herramientas virtuales van a servir para enriquecer las competencias digitales que deben tener los docentes, lo cual nos servirá como un buen aporte en la realización de nuestra investigación sobre todo al comprender las bases teóricas en la relación de la internet con las herramientas virtuales que es nuestra variable en estudio.

De la misma forma tenemos la investigación de Chuqui (2021) donde se da a conocer las competencias digitales de los docentes ecuatorianos, utilizando la pedagogía activa con el propósito de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes; el estudio es de tipo descriptivo, su población muestral estuvo integrada por los docentes de una Unidad Educativa a quienes se les aplicó una encuesta, concluyendo que la mayor parte de los docentes se encuentran motivados y ya están conociendo el manejo y aplicación de las competencias digitales e implementan sus nuevos aprendizajes con los estudiantes.

Esta investigación nos sirve de aporte a nuestro estudio en cuanto podemos analizar los instrumentos que han utilizado para obtener los datos necesarios, así como el proceso metodológico que han realizado para llegar a sus conclusiones lo cual nos sirvió para establecer las pautas que tuvimos que seguir en nuestro trabajo.

También comparamos la investigación de Roncancio (2019) en la cual se realizó una evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de una universidad de Colombia, su propósito fue utilizar el sistema de evaluación LORI a los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje para verificar su flexibilidad, es de diseño descriptivo, en lo cual se designó como población a los estudiantes de esta universidad, a quienes se les entrevistó a través de una encuesta llegando a la conclusión que algunos entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje no cumple con la calidad en los contenidos, así mismo existe una falta de información en la existencia de los sistemas de evaluación.

Esta investigación en referencia nos sirve de apoyo a la nuestra en cuanto tomamos como fuente de ayuda al marco teórico que hace referencia cuales son los entornos virtuales de mayor utilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, así mismo nos muestra cómo a través de un programa se pueden evaluar y así conocer su validez de los mismos.

Del mismo modo se menciona a Ortega (2017), quien realizó una investigación sobre el uso de las herramientas virtuales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del segundo año de bachillerato de educación básica de Ecuador, cuyo propósito fue determinar la relación entre las variables mencionadas; esta investigación responde a un tipo de diseño descriptivo, el instrumento utilizado fue un cuestionario, concluyendo que los estudiantes podrían favorecerse en su preparación académica con la utilización de las herramientas virtuales durante su aprendizaje.

Esta investigación establece actividades para integrar las herramientas virtuales en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, lo cual lo tomamos como base para nuestra investigación, en cuanto al procedimiento utilizado para relacionar las variables, relación similar al estudio que hemos realizado.





CONCLUSIÓN

Después de revisar y analizar diversos documentos de investigaciones realizadas podemos arribar a las siguientes conclusiones:

Definimos teóricamente a las herramientas virtuales como un conjunto de recursos y entornos que la tecnología nos ofrece con la finalidad de ser utilizados para comunicarse, obtener y compartir información de manera interactiva, así como elaborar una serie de productos útiles para el trabajo. Así mismo definimos al desempeño docente como la labor que realiza el docente en el aula, haciendo un despliegue de estrategias, métodos y materiales que conllevan a realizar su trabajo de manera eficiente y con ello lograr los mejores resultados en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Se describieron algunos aspectos que permitieron demostrar que las herramientas virtuales están relacionadas con el desempeño docente, como los que dan la oportunidad de la comunicación virtual, el fácil manejo en la obtención de la información, almacenamiento de datos, elaboración de materiales útiles para desarrollar su trabajo, todo ello corroborado en base a las investigaciones realizadas en diferentes lugares y contextos.

Se contrastó la relación de las herramientas virtuales en cuanto contribuyen al desempeño docente de acuerdo a los trabajos de investigación revisados de las diferentes universidades tanto a nivel internacional, nacional, regional. así lo refrenda Flores (2021) manifestando las herramientas virtuales son de gran ayuda en el desarrollo de las clases virtuales y su utilidad contribuye a mejorar la labor de los docentes, así mismo Llatas (2019) que a la fecha existe un número reducido de docentes que hacen uso de las herramientas virtuales y que los que lo hacen logran despertar el interés de los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje, además los otros estudios consultados referentes a nuestras variables en estudio, demostraron, que cuando el docente hace uso de estas herramientas su trabajo es más eficiente y significativo en los estudiantes y con ello mejora su dimensión pedagógica establecida en el marco del buen desempeño docente.

Se determinó la relación que existe entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público, a través del análisis de la bibliografía y donde se muestran que cuando los docentes se familiarizan y se adiestran en la utilización de las herramientas virtuales, proponen a sus estudiantes actividades más interesantes, interactivas y acorde con el mundo actual en el que nos encontramos.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apaza T. (2018) Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-Perú Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe>

Azinian, H. (2009) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Prácticas Pedagógicas. - Argentina. Manual para organizar proyectos. <https://www.redalyc.org>

Barreto, R. y Santi, J. (2019). Competencias Digitales Y Alfabetización Digital De los Docentes En El Nivel Primaria. - Universidad Nacional Huancavelica. Tesis de segunda especialidad Universidad Nacional Huancavelica. Repositorio de la Universidad Nacional Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3371>

Bernal T. (2010) Metodología de la Investigación, Tercera edición, Pearson Educación - Colombia.

Castañeda S. (2016). Percepción Del Desempeño Docente En La Formación Académica De los Egresados De La Carrera De Obstetricia De La Universidad Privada Antenor Orrego De Trujillo. Tesis de Maestría Universidad Privada Antenor Orrego] Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3536/1/RE_OBST_ANA.CASTAC3%91EDA%3%81MBAR.FLORES_PERCEPCION.DEL_DESEMPE%3%91O.DCENTE_DATOS.PDF

Cotrina I. (2019). Programa de estrategias metodológicas de acompañamiento pedagógico y desempeño profesional de los docentes de educación primaria de la I.E. N° 81015-Trujillo. Tesis de segunda especialidad Universidad Nacional de Trujillo. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13479>

Chuqui C. (2021). Desarrollo De Competencias Digitales: Plan De Fortalecimiento Dirigido A Docentes Basado En La Pedagogía Activa. Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Tesis de Maestría Universidad Católica de Ecuador] Repositorio de la Universidad Católica de Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec>.

Anchundia D. (2019) Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en Manta. <https://dominiodelasciencias.com>

Díaz, H. (2009). Carrera Pública Magisterial. Desafíos para el gobierno y los docentes. <http://www.tarea.org.pe/modulos/Boletin/%20revistas/Tarea>

Espinosa G. (2014). Desempeño docente en el proceso enseñanza aprendizaje en el nivel de educación básico superior del centro educativo colegio de bachillerato Ciudad de Portovelo, provincia del Oro, en el año lectivo 2013- 2014. Universidad Técnica Particular Ecuador. Tesis de licenciatura Universidad Técnica Particular Ecuador. Repositorio de la Universidad Técnica Particular – Ecuador. <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/11373>

Flores L. (2021). Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, Tesis de Maestría Universidad Privada de Trujillo. Repositorio de la Universidad Privada de Trujillo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores_LPC-SD.pdf?equen=1&isAllowed=y

García T. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI, Universidad Complutense de Madrid Facultad de Educación. Tesis de Doctorado Universidad Complutense de Madrid. Repositorio de la Universidad Complutense de Madrid <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44237/1/T39101>.

Garcilazo J. (2020). Uso De Herramientas Tic y Desempeño Docente en Instituciones Educativas De Nivel Secundaria En Tecnologías De Información y Comunicación. Universidad Nacional de Huancavelica. Tesis de segunda especialidad Universidad Nacional de Huancavelica. Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH>





Hernández S. (2018). Metodología de la Investigación, primera edición Edit. Mcgraw-Hill Interamericana editores, S.A México.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Latorre B. (2011) Diseño de ambientes educativos basado en TICS, Editorial Everest, -S.A.

Llatas R. (2019). Competencias digitales y desempeño de los docentes en una Institución Educativa de Trujillo – 2019. Tesis de Maestría Universidad César Vallejo. Repositorio de la Universidad César Vallejo
<https://repositorio.ucv.edu.pe>

Martínez O. (2009) El desarrollo profesional docente y la mejora de la escuela. [OEI] Aprendizaje y desarrollo profesional docente. España. Fundación Santillana.
www.oei.es/metas2021/aprendydesarprofesional.pdf

MINEDU (2015). Marco del Buen Desempeño Docente.
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Montano F. (2016) "Evaluación de herramientas digitales para la gestión de portafolio educativo" Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Tesis de Maestría Universidad Católica del Ecuador. Repositorio de la Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/601/1/MONTANO%20FLORES%20DOLORES.pdf>

Ñaupas P. (2013), Metodología de la Investigación, Ediciones de la U, Colombia.
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Niño R. (2011) Metodología de la Investigación Diseño y ejecución, Ediciones de la U, Colombia.
<https://fliphtml5.com/blnrt/qzrh/basic>

Ortega A. (2017). El Uso De Las Herramientas Virtuales y su Incidencia en el Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes Del Segundo Año Bachillerato De Educación Básica De La Unidad Educativa "José Rodríguez Labandera" Del Canton Quevedo. Universidad Técnica de Ecuador. Tesis de licenciatura Universidad Técnica de Ecuador. Repositorio de la Universidad Técnica del Ecuador.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4997/P-UTB-FCJSE-COMPT-000080.pdf>

Ortiz H. (2018). Efectos De Las Herramientas Virtuales En El Aprendizaje Basado En Proyectos De Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Ciencias De La Comunicación De La UNSA, Arequipa 2018. Tesis de Doctorado Universidad Nacional San Agustín. Repositorio de la Universidad San Agustín.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/Fhandle%2FUNSA%2F6798%2FCCDorhula.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=3403630>

Ramos D. Y Sánchez, Y. (2020). Tic y Desempeño Docente Desde La Percepción Estudiantil De Cuarto Secundaria, Área Informática I. E. "Simón Bolívar" - Chíncha, 2020. Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis de licenciatura Universidad San Ignacio de Loyola. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola.
<http://repositorio.usil.edu.pe>

Roncancio Becerra, (2019). Evaluación de los entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje. Universidad Santo Tomas Bucaramanga. Tesis de Doctorado Universidad Santo Tomas Bucaramanga. Repositorio de la Universidad Santo Tomas Bucaramanga
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&iAllo wed=y>

Salkind (1998) "Métodos de Investigación", Prentice Hall, México.

Sánchez. (2014) "Uso y Clasificación de las Herramientas Digitales" Ed.Lepri.
<https://www.linkedin.com>

Uribe O. (2016). Relación Entre la Calidad del Desempeño Docente y el Rendimiento Académico En Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Enfermería De la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo. Tesis de Doctorado Universidad Privada Antenor Orrego. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego
<http://repositorio.upao.edu.pe>

