



scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

1.5

MARZO 2023


Artículo
117 - 122

PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

TUTORING PROGRAM FOR THE COMPREHENSIVE TRAINING OF UNIVERSITY STUDENTS


Welmer Baltasar Cachay Vela

welmercv@gmail.com

 ORCID: 0009-0003-0142-1595

Reyninger Sopla Tafur

sreyninger@gmail.com

 ORCID: 0000-0002-3975-6273

UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA – AMAZONAS - PERÚ

Recepción 14 de febrero 2023

Publicación: 16 de marzo 2023

RESUMEN

Los programas de tutoría en educación superior han cobrado relevancia desde la Declaración de la Sorbona en 1998, concretado en los Acuerdos de Bolonia en 1999, incluyendo, entre otros aspectos, recuperar a la tutoría como una vía para mejorar la calidad de la enseñanza universitaria. El objetivo de la investigación fue identificar y analizar las etapas de implementación del programa de tutoría para la formación integral de los estudiantes universitarios. La metodología utilizada comprendió la Revisión sistemática de la literatura (RSL) en tres etapas: planeamiento, ejecución y reporte; que nos permitió proponer el Programa de tutoría en tres etapas: planificación, instrumentación y evaluación; para alcanzar la formación integral que comprende el saber ser, el saber conocer y el saber hacer y otros saberes como el saber convivir o el saber transformar.

Palabra clave: Programa de tutoría; formación integral; saber conocer; saber transformar; formación universitaria.

ABSTRACT

Tutoring programs in higher education have gained relevance since the Sorbonne Declaration in 1998, materialized in the Bologna Agreements in 1999, including, among other aspects, recovering tutoring as a way to improve the quality of university education. The objective of the research was to identify and analyze the implementation stages of the tutoring program for the comprehensive training of university students. The methodology used included the Systematic Review of the Literature (RSL) proposed by Kitchenham (2004): planning, execution and reporting; which allowed us to propose the Mentoring Program in three stages: planning, implementation and evaluation (García, 2010); to achieve comprehensive training that includes knowing how to be, knowing how to know and knowing how to do (Tobón, 2010) and other knowledge such as knowing how to live together or knowing how to transform.

Keyword: Mentoring program; integral formation; know to know; know how to transform; University education.





INTRODUCCIÓN

El estudio de la tutoría en educación superior ha sido un tema recurrente en el campo de la investigación educativa, incluso se destaca cierto crecimiento en el número de publicaciones en artículos académicos, como se observa en la Tabla 1, donde Cruz (2017), utilizando como palabras clave: tutoría y educación superior/universidad; mentoring/tutoring and higher education/university, realizó búsquedas en distintas bases de datos considerando tres intervalos de tiempo: 1990-1999; 2000-2009 y 2010-2015. Sin embargo, aún se carece de entramados conceptuales robustos y explícitos que sustenten la acción tutorial.

Tabla 1

Frecuencia de artículos sobre Tutoría en Educación Superior/Universidad en distintas bases de datos

Base de datos	Tutoría y educación superior/universidad			Mentoring/tutoring and higher education/university		
	1990-1999	2000-2009	2010-2015.	1990-1999	2000-2009	2010-2015.
IRESIE	0	28	13	0	0	0
REDALYC	0	20	21	0	0	1
Dialnet	38	70	220	0	0	0
Academic Search Complete	0	3	3	14	39	63
ERIC	0	0	0	246	695	575
TOTALES	38	121	257	260	734	639

Cruz (2017).

En nuestro país, existen trabajos que recogen las experiencias de diversos programas de formación en tutoría, así también se analiza el impacto que tienen los programas de capacitación de las instituciones en la eficiencia de los tutores. En Flores (2012), el análisis se encuentra desagregado según las distintas dimensiones de la tutoría (planificación, asesoramiento, ejecución, seguimiento) desde la perspectiva de los propios profesores participantes del programa. (Citado por Yáñez, 2018). Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2010), “la tutoría es el acompañamiento socio- afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que forma parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano” (p. 8). Las instituciones educativas requieren poner en marcha programas de tutoría, entendiendo tutoría como el trabajo de mediación o facilitación entre el profesor, los estudiantes y los contenidos de las asignaturas, para que los estudiantes logren una formación integral; sin embargo, el reto al que nos enfrentamos es cómo llevarlos a cabo.

La relevancia de la tutoría en la educación superior contemporánea se justifica cuando se analiza la heterogeneidad de los perfiles de los estudiantes (amplia gama de edades, orígenes sociales, formación, habilidades e incluso expectativas sobre la educación superior); por ello la tutoría puede ser un mecanismo útil para personalizar y diversificar los procesos de aprendizaje (Cruz, 2017). Es de suma urgencia el formar profesionales integrales competitivos, en el desarrollo de conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes que se integren a la sociedad en función de la resolución de problemas. (Vera, 2017).

En ese sentido, el objetivo general de la investigación es: Identificar y analizar las etapas de implementación del programa de tutoría para la formación integral de los estudiantes universitarios.





MATERIAL Y MÉTODO

Según el ámbito en el que se desarrolla es documental, la información proviene de documentos, a partir de cuyo estado de conocimientos se torna teórica y descriptiva, al buscar nuevos conocimientos mediante revisiones críticas y descriptivas.

En la investigación siguió las siguientes etapas:

1° Revisión sistemática de la literatura (RSL). Teniendo en cuenta las tres fases propuestas por Kitchenham (2004): planeamiento, ejecución y reporte.

2° Soporte teórico y metodológico. La información recolectada servirá como soporte teórico y metodológico de la propuesta

3° Construcción de la propuesta. Para la propuesta, tuvimos en cuenta la metodología propuesta por García (2010: 35), cuyo programa de tutoría tiene tres etapas:

- Planificación. Involucra la determinación de objetivos a cumplir y el conocimiento de la situación académica estudiantil mediante un diagnóstico.
- Instrumentación. Consiste en apoyar en la búsqueda de soluciones a las problemáticas de los estudiantes a través de actividades dirigidas por el tutor.
- Evaluación. En la que se reconocen los resultados obtenidos y de esta manera se determina si han sido favorables o no, es el periodo en el que se toman decisiones para llevar a cabo acciones preventivas o correctivas.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Según Ponce et al., (2018); si bien la tutoría ha sido hasta el momento la estrategia por excelencia, existen otras funciones docentes como la supervisión, la asesoría, la orientación educativa, el coaching educativo y, en especial, la mentoría, que ha sido poco empleada en el contexto educativo local. A diferencia de la supervisión (que valora el rendimiento), de la asesoría académica (que refuerza conocimientos), de la orientación educativa (que atiende al desarrollo psicopedagógico) y al coaching educativo (que se apoya en el entrenamiento de competencias profesionales), la mentoría además de integrar estos atributos amplía el alcance de estas guías considerando la identificación personal y profesional entre el actor experimentado y el actor novato, brindando la oportunidad de que el considerado experto pueda ser el propio docente o bien un par estudiantil, lo que a juicio de los autores le significa un valor agregado a la propuesta de incluir el proceso de mentoría dentro de los programas formativos.

Considero pertinente para esta investigación, la definición de tutoría formulada por Echeverría (2004):

Es un proceso de carácter formativo e integral, formativo porque a través de las tutorías el estudiante desarrolla aprendizajes de carácter transversal, integral porque el objeto fundamental es de potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir, conducir alternativas personales, académicas y profesionales (Citado por Vera, 2017).

Formación integral

Es "un enfoque holístico e integral, ya que considera tanto el ámbito de los conocimientos, como el de las habilidades, las actitudes y los valores" y todas las personas que intervienen en el proceso de formación educativa (profesores, tutores, autoridades, administrativos, padres de familia, entre

otros), aportan, ayudan, complementan dicho proceso (Estévez y Haydeé, 2002, citado por García, 2010).

Sergio Tobón (2010), citado por Medina (2010); la formación integral por competencias se centra en el desarrollo del enfoque socioformativo, en el que las competencias son: procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, de la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones, el arte y la recreación, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual se integra el saber ser (automotivación, iniciativa, valores y trabajo colaborativo con otros) con el saber conocer (conceptualizar, interpretar y argumentar) y el saber hacer (aplicar procedimientos y estrategias),





teniendo en cuenta los retos específicos del entorno, las necesidades personales de crecimiento y los procesos de incertidumbre, con espíritu de reto, idoneidad y compromiso ético.

Programa de tutoría

Un programa de tutoría exitoso ayuda a romper barreras y crear oportunidades para el éxito. Teniendo en cuenta la metodología de García (2010), la propuesta del programa de tutoría tiene tres etapas: planeación, instrumentación y evaluación.

Acciones previas

El área de tutoría:

- Gestiona fondos institucionales el desarrollo del Programa y para formar tutores
- Realiza Capacitación de tutores con metodología teórica-práctica (Talleres de formación de tutores) sobre: fundamentos de la tutoría, relación tutor-estudiante, perfil y funciones del tutor, explicación del programa de tutoría, fortalecimiento del desempeño académico del estudiante, gestión de tutoría, desarrollo de habilidades de estudio independiente, actividades iniciales, seguimiento del estudiante) a petición de la Escuelas profesionales
- Elabora el Manual para tutores
- Planifica las sesiones para tutores
 - Entrevista personal al inicio de cada semestre
 - Sesiones cada tres semanas en promedio
 - Cada sesión debe cumplir con los requerimientos básicos de seguimiento a los estudiantes
 - Instalación de un lugar específico para realizar tutorías
- Diseña el Portal del tutor
- Diseña la Página del estudiante
- Realizar modificaciones necesarias de propuestas anteriores
- Ponerlo en práctica en forma de piloto en una o dos Escuelas profesionales
- Seguimiento y evaluación de la prueba piloto y del desempeño de los docentes
 - Cuestionario sobre el desempeño del tutor y satisfacción de tutoría
 - Cuestionario de autoevaluación del desempeño del tutor

Primera etapa: planeación

Para llevar a cabo esta etapa en cada organismo académico de la institución universitaria, debe contar con el apoyo institucional para la detección de necesidades previas en el proceso de tutoría. Esto implica, selección de tutores, formación del claustro, capacitación, seguimiento y evaluación del programa institucional.

Este procedimiento puede llevarse a cabo en cinco fases:

Fase I. Introducción al programa de tutoría institucional en cada organismo y unidad académica.

Fase II. Conformar y capacitar al claustro de tutores de cada organismo y unidad académica.

Fase III. Presentación y difusión ante los organismos y unidades académicas, para que éstos a la vez lo instrumenten de acuerdo a sus necesidades de tutoría específicas.

Fase IV. Seguimiento del programa, el cual consistirá en la revisión de los reportes que cada organismo presente periódicamente.

Fase V. Evaluación del programa (Díaz et al., 2002: 14-20; citado por García, 2010)

Esta primera etapa, permitirá a la comunidad universitaria identificar el significado de tutoría, los personajes que intervienen, funciones del tutor y contar con un adecuado diagnóstico de los problemas académicos en la institución superior, esto nos llevara a una nueva planificación y realización de actividades para atender estas necesidades y cumplir con los objetivos.

El diagnóstico se puede realizar en base en los reportes trimestrales, que identifican los problemas presentados en el grupo y en forma individual, su descripción y número de veces presentados, este reporte o instrumento lo contesta cada uno de los tutores. Cada tutor tiene asignado un grupo, de tal manera que entrega en forma resumida los problemas que ha enfrentado su grupo y reporta el número de sesiones que ha llevado a cabo, además de dar seguimiento a las situaciones informadas





Segunda etapa: instrumentación

Con base en el diagnóstico realizado se conocen los problemas más comunes y a partir de esta información se establece el programa de tutoría, que tiene como objetivo principal ser una guía para ayudar al tutor a que cumpla con las funciones de: impartición de tutoría tanto grupal como individual a los estudiantes y orientación al alumno sobre los servicios institucionales y estructura académica, así como el seguimiento individualizado.

Con base en la identificación previa de problemas académicos, se pueden clasificar las actividades a realizar en tres rubros:

- a. De diagnóstico y preventivas
- b. De apoyo-recuperación
 - Atención a problemas cognitivos
 - Atención a valores y actitudes
 - Para egreso y titulación
- c. De atención a temas transversales

Las funciones que se efectúan en esta etapa, son: impartición de tutoría tanto grupal como individual a los estudiantes y orientación al alumno sobre los servicios institucionales y estructura académica. Se propone en el punto denominado "programa de actividades de tutoría: modalidades y tipos de intervención tutorial", las diferentes formas de actividades tutoriales o una propuesta de diversas alternativas de enfrentar su responsabilidad tutorial.

Tercera etapa: evaluación

Se evalúa si los objetivos preestablecidos en la etapa de planeación han sido cumplidos mediante la observación, recopilación de evidencias y calificaciones obtenidas por el estudiante universitario. Tomando en cuenta sobre todo el rendimiento académico del alumno reflejado en las calificaciones obtenidas se analiza el logro de los objetivos planteados en la etapa de planeación para evaluar si se cumplieron. La evaluación del cumplimiento de estos objetivos se debe reflejar en los índices de la disminución del rezago, de la deserción y el incremento en el índice de eficiencia terminal, al comparar los resultados (calificaciones) obtenidos de un periodo a otro de cada uno de los alumnos.

DISCUSIÓN

Si bien la tutoría ha sido hasta el momento la estrategia por excelencia, existen otras funciones docentes como la supervisión, la asesoría, la orientación educativa, el coaching educativo y, en especial, la mentoría, que ha sido poco empleada en el contexto educativo local (Ponce et al., 2018).

La tutoría no es un "remedio mágico" disponible, para abarcar y atender de manera absoluta cualquier problemática que presenten, ya sea los estudiantes, las instituciones, los docentes tutores como el proceso mismo (Romo, 2011, citado por Ponce et al., 2018),

CONCLUSIÓN

Se propone dividir la aplicación del programa de tutoría en tres etapas, aunque son sencillas de describir, su realización implica un gran esfuerzo y compromiso institucional. En la etapa de planeación se da énfasis al diagnóstico y análisis de los problemas de la comunidad estudiantil. Partiendo de lo anterior, en la segunda etapa de instrumentación, se proponen llevar a cabo varias actividades tutoriales para prevenir, atender y remediar los problemas de los estudiantes, con el fin de lograr y fortalecer su formación integral. Y en la tercera etapa de evaluación, se busca comprobar si los objetivos establecidos en la planeación han sido cumplidos, se plasman los resultados obtenidos en reportes y formatos específicos.

La formación integral como proceso complejo comprende muchos saberes, pero lo que se resalta es el saber transformar un mundo decadente a un mundo sostenible.

Se sugiere identificar, durante un año (dos semestres), los problemas más representativos de la comunidad.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

Comezana, K. (2013). La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres. Perú.

Cruzata-Martínez, A., Bellido, R., Velázquez-Tejeda, M., & Alhuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 09-62. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>

Cruz Flores, Gabriela de la. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (25), 34-59. Recuperado en 19 de septiembre de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034&lng=es&tlng=es.

Flores, V. (2012). Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009 (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú:

García Pérez, Sara Lilia (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21), undefined-undefined. [fecha de Consulta 25 de Septiembre de 2019]. ISSN: 1665-0824. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311/31116163003>

Kitchenham, B. (2004) "Procedures for performing systematic reviews," *Keele UK Keele Univ.*, vol. 33, no. 2004, pp. 1-26.

Ministerio de Educación del Perú-MINEDU (2010), Resolución directoral 0343. (2005) Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria.

Ponce Ceballos, Salvador, García-Cabrero, Benilde, Islas Cervantes, Dennise, Martínez Soto, Yessica, & Serna Rodríguez, Armandina. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2), 215-235. <https://dx.doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>

Tobón S. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación (CIFE), Bogotá: Ecoe Ediciones.

Medina Vidaña, Enrique (2010). Sergio Tobón Tobón. Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación, 3a ed., Centro de Investigación en Formación y Evaluación CIFE, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2010. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 32(2),90-95.[fecha de Consulta 16 de Diciembre de 2019]. ISSN: 0188-8838. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4575/457545095007>

Vera, M. (2017). Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

Yañez N. (2018). La influencia de la formación del docente en los resultados del programa de tutoría de un colegio privado en lima (Tesis de Bachiller). Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Perú.

