




USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN FÍSICA EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA, PIURA

USE OF ICT BY TEACHERS AND SATISFACTION OF STUDENTS IN THE SPECIALTY OF PHYSICAL EDUCATION IN A PUBLIC PEDAGOGICAL HIGHER EDUCATION SCHOOL, PIURA

Adit Angélica Rivera Ramírez

adarira2@gmail.com

 ORCID:0000-0002-8508-0286

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" - LIMA - PERÚ

Recepción 17 de abril 2023

Publicación: 24 de abril 2023

RESUMEN

Las TIC forman parte de un conjunto de tecnologías perfeccionadas con la finalidad de generar información y remitir a diferentes espacios. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el uso de las TIC por los docentes y la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura. El estudio fue de tipo básico de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental transaccional o de corte transversal desde el enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes, en la se aplicó la técnica de la encuesta con un instrumento de un cuestionario. Conclusión, existe relación significativa entre el uso de las TIC por los docentes y satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura, 2021, pues el valor obtenido en el Sig. bilateral mediante la prueba Rho de Spearman fue: $p = 0.002 < 0.05$, por lo tanto, no se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabra clave: Uso de las TIC, satisfacción de los estudiantes

ABSTRACT

The ICTs are part of a set of improved technologies with the aim of generating information and sending it to different spaces. The objective was to determine the relationship between the use of ICT by teachers and the satisfaction of students in the Physical Education specialty of the Piura Public School of Higher Education Pedagogics. The study was of a basic type of correlational descriptive level with a design that is not transactional or cross-sectional from the quantitative approach. The sample consisted of 45 students, in which the survey technique is applied with a questionnaire instrument. Conclusion, there is a significant relationship between the use of ICT by teachers and the satisfaction of students in the Physical Education specialty of the Piura Public Pedagogical Higher Education School, 2021, since the value obtained in the bilateral Sig. through the Rho test Spearman's test was: $p = 0.002 < 0.05$, therefore, the null hypothesis is not accepted and the alternative hypothesis is accepted.

Keyword: ICT use, student satisfaction.





scienceevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

2.6

ABRIL 2023

Artículo

17 - 27

USO DE LAS TIC POR LOS DOCENTES Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN FÍSICA EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA, PIURA

Adit Angélica Rivera Ramírez
ORCID:0000-0002-8508-0286

<https://revista.scienceevolution.com/>



INTRODUCCIÓN

En estos momentos y a nivel mundial nos encontramos frente a una situación para la cual no estuvimos preparados. La propagación y transmisión del coronavirus viene afectando la salud del hombre, lo cual genera afecciones pulmonares en diferentes niveles, incluso la muerte (Organización Mundial de la Salud, 2020). La trasmisión del virus ha llevado a las organizaciones a utilizar de manera forzada formas de trabajo diversas que se adapten a los acontecimientos nuevos y, en opinión de Chomsky (citado en Gómez, 2020), además del rubro de salud y el económico, también el sistema educativo ha sido afectado a nivel mundial.

La prioridad que se generó debido a la pandemia del Covid-19, conllevando a que los sistemas educativos en todos los países del mundo tomaran medidas drásticas como cerrar las escuelas, con la finalidad de minimizar las consecuencias negativas propias del contagio del virus, afectando a más del 90% de estudiantes a nivel (UNESCO, 2020).

El gran desafío de la escuela en estos tiempos fue sostener la energía de la educación y suscitar el logro de aprendizajes significativos. En razón de ello, se contó con un agente fundamental: Los profesores por medio de la virtualidad. Ello ha significado un reto sin antecedentes, pues, gran parte de los docentes se apropiaron de la tecnología para implementar su práctica docente de forma virtual, y paralelamente, enseñar a los niños a desenvolverse en ese contexto (Bonilla-Guachamín, 2020).

Es así como en el ámbito escolar, los instrumentos tecnológicos toman mayor relevancia que nunca. En razón de ello, fue preciso conocer y aprender a usarlos con responsabilidad, haciendo que formen parte un medio y forma de teletrabajo, vocablo que, de acuerdo al diccionario de la RAE (2019), hace referencia a las labores que se cumplen en espacios diferentes al ambiente del empleador, haciendo uso de las diversas redes sociales, con la finalidad de cumplir con las funciones y roles asignados, utilizando las TIC.

Se ha evidenciado que las TIC son herramientas de gran utilidad, las cuales avalan que los servicios públicos de primera línea de la emergencia que brindan las instituciones del estado y privadas, se mantengan atendiendo a la comunidad durante la crisis de la COVID19. Fue necesario que se recurra a herramientas digitales para supervisar, tomar la delantera e influir en la expansión del virus, además de brindar educación a los niños y jóvenes que no asistían de forma presencial a recibir sus clases (Metrópolis, 2020).

En estas circunstancias, donde se manifiesta el temor y las vacilaciones frente a los hechos de salud y sus consecuencias en los ámbitos sociales, laborales y financieros, el rol del docente ha sido fundamental, el cual no sólo se orientó al tema pedagógico, además fue muy significativo su trabajo en el aspecto emocional de los estudiantes. Convirtió su trabajo didáctico presencial en labor virtual desde el ambiente de su hogar, utilizando para ello materiales específicos con el fin de promover el desarrollo de las competencias en los niños (García, 2020). No obstante, todo el esfuerzo que se desplegó desde la comunidad escolar por sostener las actividades escolares, no se ha logrado garantizar la equidad social. Las condiciones actuales han mostrado la gran diferencia de oportunidades entre los diferentes grupos sociales (Tarabini, 2020).

Al respecto, sobre los conocimientos que tienen los docentes en el uso de TIC, Arancibia (2020) señala que, aún no tienen la formación adecuada para desenvolver su labor desde la virtualidad. Sobre ello, es preocupante que, en estos tiempos, a los cuales se les llama como la sociedad del conocimiento y de la información, las TIC no son consideradas como significativas en la formación inicial de los docentes (Fernández, 2015).

Por otro lado, Canales (2020), señala que en Perú no se han realizado suficientes investigaciones relacionadas con la recopilación de información sobre satisfacción de estudiantes frente a la didáctica que emplean los profesores a través de la educación remota, lo cual no les da otra posibilidad que, consentir la actual forma de enseñanza sin explorar otras mejores.

En relación a lo expuesto en los párrafos anteriores, una investigación que determine el nivel de satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura en cuanto a la enseñanza a través del uso de las TIC podría resaltar las debilidades del desempeño de los profesores desde la óptica de los estudiantes, con el propósito de indicar mejoras que genere en la Escuela el cumplimiento de las exigencias de satisfacción de los estudiantes y la el logro de metas relacionadas con brindar una educación de calidad, por medio de herramientas que se vienen utilizando en entornos virtuales.



Por otro lado, el estudio se justifica en desarrollar conceptos y teorías fundamentales sobre uso de las TIC y satisfacción, con los cuales se accederá a optimizar el conocimiento científico en la Universidad Educativa Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle". El soporte teórico de esta investigación también permitirá contrastar las diferentes teorías que los futuros investigadores puedan decidir en qué estudio centrarse.

Importancia metodológica. La importancia metodológica radica en que se evaluará desde la concepción de los estudiantes, el uso de las TIC por los docentes, además, la satisfacción frente a ello. Con este fin, se utilizarán instrumentos que serán validados y establecidos mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach, para medir los niveles de las variables indagadas. De este modo, los resultados de la investigación se apoyan en técnicas, métodos y metodologías utilizadas. Desde la práctica la investigación radica en que estamos viviendo una situación de pandemia que obliga a las personas a confinarse en sus casas con la finalidad de evitar el contagio, motivo por lo cual, la educación debe implementarse utilizando diversas formas distintas a la presencial.

En este contexto, resulta significativo conocer cómo se viene desarrollando el proceso educativo virtual. Por tanto, resulta fundamental recoger información sobre el trabajo de los docentes en el aula desde la óptica de los discentes, específicamente en el uso de las TIC en la educación de forma remota. La información obtenida permitirá reflexionar sobre el trabajo docente y arribar a conclusiones y recomendaciones que estén orientadas a mejorar el trabajo pedagógico docente y consecuentemente los aprendizajes de los estudiantes. Asimismo, se justifica desde lo social la obtención de información desde el punto de vista de los estudiantes, referida al trabajo docente durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en forma virtual.

Los beneficios que se pretenden obtener están relacionados con el análisis de la información recopilada, lo que posibilitará la determinación de probables fortalezas y/o debilidades del proceso educativo cuando se hace uso de las TIC. Estos beneficios alcanzarán tanto a los docentes como a los estudiantes, toda vez que, la información que se obtenga en el estudio permitirá plantear las recomendaciones de mejora de la práctica docente en entornos virtuales, lo que, en consecuencia, beneficiará el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Según lo dicho, este estudio pretende establecer la relación que existe entre el uso de las TIC por los docentes y la satisfacción de los estudiantes.

El objetivo de la investigación: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC por los docentes y satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura.



MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio de investigación es de tipo básico de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental transaccional o de corte transversal donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, porque hace uso de un método, atribuyendo la correlación entre ambas variables. Asimismo, se tiene en cuenta desde el enfoque cuantitativo debido a que se utilizó la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes, en la se aplicó la técnica de la encuesta con un instrumento de un cuestionario, en la cual fue validado por tres expertos.

RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC por los docentes y satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura.

Tabla 1.

Distribución de los datos de las variables Uso de las Tic y la Satisfacción de los estudiantes.

		Satisfacción de los estudiantes							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Uso de las TICs	Deficiente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Regular	0	0,0%	3	6,7%	10	22,2%	13	28,9%
	Eficiente	0	0,0%	1	2,2%	31	68,9%	32	71,1%
	Total	0	0,0%	4	8,9%	41	91,1%	45	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes (EESPPP)

Según la Tabla 1 se aprecia que al cruzar los datos de las variables Uso de las Tic y Satisfacción de los estudiantes, vemos que según la percepción del estudiante existe un 71.1% que califica como eficiente el uso de las Tic, y el 91,1% presenta un alto nivel de satisfacción, lo cual hace notar cierta relación entre las variables estudiadas.

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de uso de las TIC por los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura, desde la percepción de los estudiantes.

Tabla 2

Nivel de Uso las Tic

Niveles	fi	%
Deficiente	0	0,0%
Regular	13	28,9%
Eficiente	32	71,1%
Total	45	100

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes de educación física. (EESPPP)

En la Tabla 2 se puede observar que el nivel del uso de las Tic es calificado como Eficiente por el 71.1% lo cual permite inferir que hay una buena percepción por la mayoría de los estudiantes encuestados.





Objetivo específico 2: Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura

Tabla 3

Nivel de Satisfacción de los estudiantes de educación física

Niveles	fi	%
Deficiente	0	0,0%
Regular	4	8,9%
Eficiente	41	9,1%
Total	45	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de educación física. (EESPPP)

Los resultados de la tabla 3 hace evidente que existe un alto nivel de satisfacción en los estudiantes de la especialidad de educación física por la mayoría de éstos, expresado en el 91.1%; por consecuencia, se puede afirmar que existe un buen nivel de satisfacción de los estudiantes encuestados

Objetivo específico 3: Identificar la relación que existe entre el uso de las TIC por los docentes y las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura.

Tabla 4

Distribución de datos de la variable uso de las Tic y las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes.

Dimensiones Satisfacción de los Estudiantes		Uso de las TICs						Total	
		Deficiente		Regular		Eficiente		fi	%
		fi	%	fi	%	fi	%		
Enseñanza	Bajo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	0	0,0%	13	28,9%	32	71,1%	45	100,0%
	Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	0	0,0%	13	28,9%	32	71,1%	45	100,0%
Organización académica	Bajo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Medio	0	0,0%	4	8,9%	2	4,4%	6	13,3%
	Alto	0	0,0%	9	20,0%	30	66,7%	39	86,7%
	Total	0	0,0%	13	28,9%	32	71,1%	45	100,0%
Vida en Educación Superior	Bajo	0	0,0%	1	2,2%	1	2,2%	2	4,4%
	Medio	0	0,0%	2	4,4%	3	6,7%	5	11,1%
	Alto	0	0,0%	10	22,2%	28	62,2%	38	84,4%
	Total	0	0,0%	13	28,9%	32	71,1%	45	100,0%
Infraestructura servicio	Bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	2,2%	1	2,2%
	Medio	0	0,0%	3	6,7%	0	0,0%	3	6,7%
	Alto	0	0,0%	10	22,2%	31	68,9%	41	91,1%
	Total	0	0,0%	13	28,9%	32	71,1%	45	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de educación física. (EESPPP)

Esta tabla 4 deja ver que, al cruzar los datos de la variable uso de las Tic con la dimensión enseñanza, vemos que ésta última es calificado en el nivel medio por el 100% de los encuestados, mientras que, en este mismo nivel, el 28,9% califica al uso de las Tic, notándose que no evidencia un buen nivel asociativo entre ellas.

Seguidamente, al cruzar el uso de las Tic, y organización académica, vemos que ambas variables convergen en el nivel alto y eficiente con un 71.1%, notándose una relación entre las mismas.





Asimismo, al cruzar el uso de las Tic con Vida en educación superior, los resultados son similares al anterior, pues convergen en el nivel alto y eficiente, con un 62,2% notándose también la existencia de una relación entre éstas.

Por último, al cruzar los datos de la variable uso de las Tic, y la infraestructura y equipo, vemos que los valores convergen en el 68,9% en los niveles alto (91,1%) y eficiente (71,1%), lo cual evidencia cierta dispersión de los datos entre estas variables. Esto quiere decir que no todas las dimensiones tienen un buen nivel de relación con la variable uso de las Tic.

Tabla 5

Nivel de uso de las Tic de los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura

		N	Media	Mínimo	Máximo
Uso TIC	Válido	450	108,44	81,00	118,00
	Perdidos				

En el análisis de datos simples sobre el uso de las Tic, según la tabla 6 vemos como resultado que el valor promedio del nivel de uso es de 108.44, rango que se ubica en el nivel eficiente según la tabla 2, por lo cual la Hipótesis específica 1 queda desaprobada.

Tabla 6

Nivel de satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura

		N	Media	Mínimo	Máximo
Nivel de Satisfacción	Válido	450	133,51	81,00	155,00
	Perdidos				

Los resultados que se obtuvieron en el análisis de datos simples sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura, vemos en la tabla 7 que el valor promedio obtenido es de 133.51 es decir se encuentra en el rango del nivel Alto, según la tabla 3, por lo tanto, la Hipótesis específica 2 queda desaprobada.

Ho3. No existe relación significativa entre el uso de las TIC por los docentes y las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura.

Criterios de decisión estadística Si el valor $p \geq 0,05$ aceptar Ho

Si el valor $<0,05$ se rechaza la Ho

Decisión estadística: se acepta la hipótesis de investigación

Sometidos los datos a la prueba Rho de Spearman, al relacionar el uso de las Tic con la dimensión enseñanza, vemos en la tabla 8 que existe un Coeficiente de correlación de 0,291 el cual es bajo, y el valor $p > 0,05$, por lo cual no están fuertemente relacionados.

Con la Dimensión Organización académica, la correlación es de 0,398** por lo cual, pese a ser bajo, estadísticamente es significativo en el nivel de 0,01, por lo que se puede afirmar que hay una correlación significativa. Con la dimensión Vida en la Educación superior, la correlación es 0,321*, bajo, pero estadísticamente significativo en el nivel 0,05.

En la dimensión Infraestructura y servicios, el nivel de correlación es muy baja, y el valor $p > 0,05$ por lo tanto no es significativo. Estos resultados presentados, permiten concluir que la variable Uso de las Tic y tiene una relación positiva con las dimensiones organización académica y vida en educación superior, de la variable satisfacción de los estudiantes, mientras con las dimensiones Enseñanza e infraestructura y servicios no se evidencia una relación positiva. En consecuencia, al obtenerse una relación significativa entre la variable Uso de las Tic y la mayoría de las dimensiones de la variable Satisfacción de los estudiantes, se puede colegir que la hipótesis de investigación 3 se acepta parcialmente.



DISCUSIÓN

En este apartado presentamos una comparación concisa de los resultados encontrados en nuestra investigación, con otros hallazgos en estudios que han investigado variables similares a las nuestras. Hemos considerado realizar esta comparación por hipótesis, indicando su coincidencia o discrepancia.

De acuerdo a los resultados en la contratación de la hipótesis general, mediante el procesamiento de datos haciendo uso del Rho de Spearman, se obtuvo un valor del Sig, de 0,002, lo cual significa que existe una relación significativa entre las variables indagadas, en consecuencia, la hipótesis general queda aprobada. En cuanto a los resultados sobre el uso de las TIC, es preciso mencionar lo que manifiesta Garro (2020), quien señala que las tecnologías digitales están consideradas como las herramientas de información que aligeran la labor de los sujetos en relación al uso y proceso de la información, además de la clasificación y declaración de la misma. Los resultados que encontramos en nuestro estudio, coinciden con los resultados de Steffanell y Acevedo (2019) en su estudio: "Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado", en el cual concluye que los estudiantes confirman su satisfacción frente al uso de las TIC, toda vez que perciben que este recurso promueve la construcción significativa del aprendizaje, lo cual se corrobora con los resultados encontrados en la prueba T de Student que arrojó un valor por debajo de 0.05.

En relación a los resultados producto de la contrastación de la hipótesis específica 1, se encontró que el valor promedio del nivel de uso de las TIC por los docentes, es de 108.44, el cual se encuentra en la categoría que corresponde al nivel eficiente, por lo cual la hipótesis específica 1 no se aprueba. En esta perspectiva, Salcedo (2018) reconoce al profesor como un elemento fundamental en el proceso educativo, el cual, además de poseer manejo básico de las TIC, también debe implementarlas en su labor diaria en el aula, con el propósito de generar el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Lo encontrado en nuestra investigación, muestran discrepancia con los resultados de Herrera (2020), en su investigación "El Desempeño docente y la Satisfacción de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes, 2020", en la cual concluye que cerca del 50% de estudiantes perciben el desempeño docente en un nivel medio, además, sólo el 14% señala estar altamente satisfecho.

Respecto a los resultados encontrados en la contratación de la hipótesis específica 2, se obtuvo un valor promedio de 133.52 sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes, el cual se sitúa en la clase del nivel alto, determinando que la hipótesis específica 2 se descarta. En cuanto a la satisfacción de los estudiantes, Martínez (2009), sostiene que la satisfacción estudiantil es el nivel emocional que tienen los estudiantes en relación a su escuela, como consecuencia de la noción que tienen sobre el cumplimiento de sus necesidades, perspectivas y requerimientos. Así también, Ávila (2010) sobre la satisfacción estudiantil, señala que son las peticiones y obligaciones que deben atender los docentes.

Estas son propuestas, entre otras, por la escuela que pretende alcanzar el perfil de egreso; por la sociedad, que demanda una significativa formación en valores de los estudiantes que egresan de las instituciones educativas. Nuestros hallazgos discrepan con lo encontrado en el estudio de Suasti (2018) "Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales en la Universidad Técnica de Manabí", en el cual se tiene que un promedio del 50% de estudiantes están medianamente de acuerdo con el uso efectivo de las aulas virtuales y el desempeño de los docentes para mejorar sus aprendizajes, no obstante, sólo el 20% se muestra bastante satisfecho.

En relación a los hallazgos en la contratación de la hipótesis específica 3, mediante el procesamiento de datos utilizando el Rho de Spearman, se obtuvieron valores del Sig, de 0,007 y 0,031 para las dimensiones Organización académica y Vida en la educación superior respectivamente, por lo cual se determina que existe una relación significativa en el uso de las Tic por los docentes y las dimensiones en mención. Además, para las dimensiones Enseñanza e Infraestructura y servicios el valor del Sig. fue de 0,053 y 0,192 respectivamente, determinándose que no existe una relación significativa en el uso de las Tic por los docentes y estas dimensiones.





En razón de ello y considerando que existe relación significativa entre la variable Uso de las Tic y dos de las cuatro dimensiones de la variable Satisfacción de los estudiantes, se puede concluir que la hipótesis de investigación 3 queda probada parcialmente. Sobre los resultados dados, cabe mencionar a Leño (2018) quien considera que para medir la satisfacción estudiantil es necesario tener en cuenta las siguientes dimensiones: Enseñanza. Hace referencia a los métodos, formas, estrategias, técnicas y tipos de evaluación que implementa el docente en el aula.

Organización Académica, que se relaciona con la organización curricular, es así que implica toda la malla de cursos y asignaturas que se desarrollan, el plan de estudios de acuerdo a las carreras profesionales y con la estructura organizacional que abarca las funciones de todas las actividades inherentes del desarrollo de una organización educativa.

La vida en la educación superior, considera la intervención del estudiante que complementa la formación académica, con actividades extracurriculares de orden cultural, social y recreativas. Infraestructura y servicios universitarios que hace referencia a las instalaciones físicas de la organización educativa, con los equipos, materiales, laboratorios, y recursos apropiados que permiten brindar un servicio estudiantil de calidad.

Los resultados en nuestro estudio coinciden con lo encontrado por Contreras (2020), en su investigación "Desempeño docente universitario y la satisfacción del estudiante", en el cual se obtuvo un nivel de significancia igual a 0,01 que el p valor = 0,000 ($p < 0,05$) dato que lo llevaron a concluir que existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente universitario y la satisfacción del estudiante. Por otro lado, también se encontró coincidencia con los resultados de la investigación de Núñez (2017) "Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión", en la cual se encontró un valor de significancia (sig. Bilateral menor que 0,05, por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

CONCLUSIONES

Primera: Existe una relación moderada y significativa entre el uso de las TIC por los docentes y la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Piura, ($p = 0.002 < 0.05$, Rho de Spearman = 0,450). Por ello, se determina que el uso de las TIC genera que los estudiantes se sientan satisfechos del desempeño de los docentes, quienes brindan clases virtuales.

Segunda: Desde la percepción de los estudiantes, el nivel de uso de las TIC por los docentes, alcanza un nivel eficiente con un valor promedio de 108.44. Por lo que se infiere que los docentes demuestran manejo de los programas informáticos en la implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje, orientando y motivando a los estudiantes en el desarrollo de competencias.

Tercera: El nivel de satisfacción de los estudiantes alcanza un nivel alto, lo cual se corrobora con el valor promedio obtenido de 133.51. Por ello, se entiende que los estudiantes se encuentran satisfechos con las metodologías, técnicas y evaluaciones que imparten los docentes, así como con el plan de estudios y con la estructura organizacional y las instalaciones físicas de la escuela.

Cuarta: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC por los docentes y las dimensiones: Organización académica ($p = 0.007 < 0.05$, Rho de Spearman = 0,398 siendo correlación positiva baja), y Vida en la educación superior ($p = 0.031 < 0.05$, Rho de Spearman = 0,321). Además, se determinó que no existe relación significativa entre el uso de las TIC por los docentes y las dimensiones: Enseñanza ($p = 0.053 > 0.05$, Rho de Spearman = 0,291), y la dimensión Infraestructura y servicios ($p = 0.192 < 0.05$, Rho de Spearman = 0,198).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, J. (2004). *Mejoramiento de la calidad: un enfoque a los servicios*. Cartago, Costa Rica: Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Alcaide, J. C. (2015). *Fidelización de clientes 2ª Ed.* Madrid: Esic Editorial

Alva A. R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestras de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010 (2 ed., Vol. 2)*. Lima, Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Arancibia, M. (24 de abril de 2020). Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia. *Diario UACH*.

<https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-de-pandemia/>

Areas, M. (2006) *Hablemos más de métodos de enseñanza y menos de máquinas digitales: los proyectos de trabajo a través de la WWW*. *Cooperación Educativa*, núm. 79, p. 26-32, 2005-2006.

Badia, A., Meneses, J. & Sigalés, C. (2013). Teachers' perceptions of factor affecting the educational use of ICT in technology-rich classrooms. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(3), 787-808.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación

Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). *Las dos caras de la educación en el COVID-19*.

CienciaAmérica, 9(2), 89-98.

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

Buabeng (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: a review of the literature. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 8(1), 136-155.

Cabrol, M. y Severin, E. (2010). *TIC en educación: innovación disruptiva*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

<https://publications.iadb.org/handle/11319/3123>

Canales (2020) *Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la Universidad San Ignacio de Loyola 2020 (tesis de maestría)* USIL Perú

Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. España: OEI Fundación Santillana

Claro, M. (2010). *La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas*. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Contreras, P. R. (2020) *Desempeño docente universitario y la satisfacción del estudiante, (tesis de maestría)* Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle Coll, C. y

Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Morata.

Elorza, H. (2000) *Estadística para las ciencias sociales y el comportamiento*. Oxford University Press, México, 2000.

Ertmer, P. (1999). Addressing first and second order barriers to change: strategies for technology integration. *Educational Technology, research and development*, 47(4), 47-61.

Ertmer, P. (2005). Teacher pedagogical beliefs: the final frontier in our quest for technology integration? *Educational Technology Research and Development*, 53(4), 25-39.

Fernández, R., (2015). *La formación del profesorado en Tecnología Educativa: prácticas profesionales*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1), 115-132.

<https://doi.org/10.17398/1695-288X.14.1.115>

Ferro, C., Martínez, I. y Otero, C. (2009). *Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29. Recuperado el 12 de mayo del 2017 de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edute-c-e/article/view/451/185>

Filippi, J. (2009). *Método Para La Integración De TICs*. Maestría en Tecnología Informática aplicada a la Educación. Universidad Nacional de la Plata.





Garro (2020) Uso de las TICs y Aprendizaje Cooperativo en los Estudiantes de Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación. (tesis de maestría)

Gómez, K. (2020). El desafío de la educación en tiempos de pandemia: ¿impartir o crear conocimientos? Elige Educar. <https://eligeeducar.cl/acerca-del-aprendizaje/eldesafio-de-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-impartir-o-crear-conocimientos/>

Guamán, C. y Paredez, R. (2016). Estudio de las competencias digitales educativas de los docentes de básica media de las instituciones educativas de la Parroquia Veloz de la Ciudad de Riobamba. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2014). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill

Herrera (2020) El Desempeño Docente y la Satisfacción de los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes, 2020, (tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle",

Hew, K. & Brush, T. (2007). Integrating technology into K-12 teaching and learning: current knowledge gaps and recommendations for future research. *Educational Technology Research and Development*, 55(3), 223-252.

Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). Investigación del comportamiento. Método de Investigación en Ciencias Sociales - México.

Kotler, P. & Keller, K. L. (2012). Dirección de marketing. 14 Ed. México: Editorial Pearson
Leaño, A. C. (2018). Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/20574>

Martínez-González, M. A., Sánchez-Villegas, & Faulín Fajardo, F. J. (2006). Bioestadística amigable. Madrid: Díaz de Santos.

Medina, A. y Domínguez, M. (1998). Formación inicial del profesorado de Educación. Madrid, España: Narcea.

Metrópolis (2020) Tecnologías digitales y la pandemia de COVID-19. Experiencia de Aprendizaje en Vivo: Más allá de la respuesta inmediata al brote de COVID-19

Martínez (2009). Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. Docencia Universitaria

Muñiz, J. (2003). Teoría clásica de los tests [Clasical Tests Theory] (6.ª Ed.). Madrid, España: Pirámide

Navidi, W. (2006). Estadística para ingenieros y científicos. México: Mc Graw-Hill.

Núñez, R. K. (2017) Gestión administrativa y satisfacción de los estudiantes del Programa de Educación Superior a Distancia de la Universidad Peruana Unión", (tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle

Oliver (1993). Cognitive, Affective and Attribute Bases of the Satisfaction Response [Las bases cognitivas, afectivas y de atribución de la respuesta de satisfacción]. *The Journal of Consumer Research*, 20 (3), 418-430.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Coronavirus disease (COVID-19). Situation Report (182). <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333568/nCoVsitrep20Jul2020-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega M. J. (2015). Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior. Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico. (Tesis doctoral, Universidad de Salamanca).

Piscoya (2005). Cuánto saben nuestros maestros. Una entrada a los diez problemas.

Reymer (2012). Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos", UNMSM - Lima. cardinales de la educación peruana, UNMSM - Lima.

Salcedo, F. A. (2018) Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios. (tesis de maestría) Universidad Pontificia Católica del Perú.

Sánchez Q. J. (2018b). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez para su medición. Santa Marta, Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 2018.



Steffanell, L. I. y Acevedo, B. M. (2019) Mediación TIC y su influencia en la satisfacción y desempeño académico de los estudiantes de pregrado (tesis de maestría) Universidad de la Costa Barranquilla.

Suasti, L. C. (2018) Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales en la Universidad Técnica de Manabí" (tesis de maestría) Ecuador.

UNESCO (06 de agosto de 2020). El Secretario General de las Naciones Unidas advierte de que se avecina una catástrofe en la educación y cita la previsión de la UNESCO de que 24 millones de alumnos podrían abandonar los estudios.

<https://es.unesco.org/news/secretario-general-naciones-unidas-advierte-que-seavecina-catastrofe-educacion-y-cita>

UNESCO (2008). Estándares de competencia TIC para docentes. Policy Framework: Paris.

Webster, A. (2001). Estadística aplicada a los negocios y a la economía. (3.raed.). Bogotá: Mc Graw-Hill.

