



# ANÁLISIS CORRELACIONAL ENTRE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN INSTITUCIONES COLOMBIANAS

CORRELATIONAL ANALYSIS BETWEEN THE INSTITUTIONAL IMPROVEMENT PLANS AND EDUCATIONAL MANAGEMENT IN COLOMBIAN INSTITUTIONS

**Luís Jesús Rodríguez Medina**

[luisjrm24@gmail.com](mailto:luisjrm24@gmail.com)

 ORCID: 0009-0002-0033-9170

UMECIT - Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Panamá - Panamá

**Recepción** 22 de Junio del 2024

**Publicación:** 30 de Junio del 2024

## RESUMEN

Los planes de mejoramiento y la gestión educativa se consideran un proceso crucial para el avance y calidad del accionar educativo desde las instituciones, se resalta que estas se encuentran sujetas a los estándares y normas educativas de Colombia con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de la población estudiantil. Por consiguiente, el presente trabajo de investigación trató la correlación existente entre las variables: Planes de Mejoramiento Institucional y la Gestión Educativa en dos instituciones educativas colombianas: Portal Campestre Norte y Villas de San Juan de Girón de Colombia, desde dos perspectivas; la gerencia educativa y los conceptos que adopta el Ministerio de Educación Nacional. Se utilizó el método cuantitativo, alcance correlacional y un análisis estadístico descriptivo e inferencial, con una muestra no probabilística e intencional de 52 docentes y 3 directivos; para la recopilación de los datos se realizó la técnica de la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario estructurado y rúbrica de evaluación. Como resultado, las dimensiones de las variables demostraron una relación significativa debido a que los valores p obtenidos en la prueba Rho de Spearman (0.002) resultó inferior a 0.05. Llegando a la conclusión, que si existe la relación entre la Gestión Educativa y los Planes de Mejoramiento Institucional. Por lo tanto, se recomienda integrar Planes de Mejoramiento como herramientas clave para sistematizar la educación, con responsabilidades compartidas entre directivos, educadores y consejo académico.

**Palabra clave:** Gestión educativa, Liderazgo educativo, Planes de Mejoramiento Institucional.

## ABSTRACT

Improvement plans and educational management are considered a crucial process for the advancement and quality of the educational action from the institutions, it is emphasized that these are subject to the educational standards and norms of Colombia with the purpose of improving the academic performance of the student population. Therefore, this research work dealt with the correlation between the variables: Institutional Improvement Plans and Educational Management in two Colombian educational institutions: Portal Campestre Norte and Villas de San Juan de Girón de Colombia, from two perspectives: educational management and the concepts adopted by the Ministry of National Education. The quantitative method was used, correlational scope and a descriptive and inferential statistical analysis, with a non-probabilistic and intentional sample of 52 teachers and 3 directors; for data collection the survey technique was used and the instruments were the structured questionnaire and evaluation rubric. As a result, the dimensions of the variables showed a significant relationship because the p-values obtained in Spearman's Rho test (0.002) were less than 0.05. This leads to the conclusion that there is a relationship between Educational Management and Institutional Improvement Plans. Therefore, it is recommended to integrate Improvement Plans as key tools to systematize education, with shared responsibilities among directors, educators and academic council.

**Keyword:** Educational Management, Educational Leadership, Institutional Improvement Plans.





## INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, es relevante implementar un proceso o plan de mejoramiento que permita identificar las fortalezas y debilidades de las acciones desarrolladas en las instituciones educativas, de tal manera que garanticen la calidad en la gestión educativa y a su vez faciliten la generación de procesos formativos integrales para los estudiantes, de modo que puedan responder a las demandas del contexto y a los avances sociales. Los planes de mejoramiento permiten conocer las acciones que contribuyen con las amenazas, debilidades que se determinan a través de la evaluación institucional, donde se analizan las problemáticas que surgen en los componentes institucionales: directivo, comunitario, financiero, académico y administrativo; donde la calidad de la educación depende de la relación efectiva de estos.

La OCDE (2012) describe que la calidad de los procesos educativos se caracteriza por el esfuerzo continuo de los directivos y docentes para lograr desempeños educativos superiores, mediante mecanismos y normas implementados en las entidades educativas que orientan los componentes institucionales.

En el contexto colombiano, cada institución educativa establece un Proyecto Educativo Institucional (PEI) como una guía para las actividades académicas. Estas directrices son vinculantes para todas las sedes educativas, según el Ministerio de Educación (2022). A partir del proyecto Institucional, Montalvo and Flores (2020) plantea que las instituciones deben realizar un autoanálisis considerando sus condiciones y recursos, evaluando aspectos tanto positivos como negativos, asimismo internos y externos. En este análisis se identifican las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA). Los Planes de Mejoramiento Institucional están estrechamente relacionados con el desarrollo de los Proyectos Educativos Institucionales.

Durante los años 2020 y 2021, se observaron diferencias en los compromisos y procesos de gestión directiva. En 2020, hubo una falta de enfoque en la autoconciencia, la dirección del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la promoción de la cultura de evaluación y manejo de emociones en las instituciones educativas. Sin embargo, en 2021 se evidenció una mayor atención a estos aspectos, lo que se considera valioso para el liderazgo de las directivas. Esto incluyó prácticas como el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva, la construcción del aprendizaje y la rendición de cuentas, mediante acciones cooperativas, asertivas y financieras que contribuyeron a la calidad educativa.

En el contexto nacional, se han identificado diversas situaciones problemáticas o razones que afectan los resultados de las acciones institucionales orientadas a la calidad educativa. Entre ellas, destaca la deserción estudiantil, que varía según el género. En el caso de las mujeres, se observa un porcentaje significativo (entre el 10% y el 30%) de estudiantes que no continúan sus estudios debido a responsabilidades en el hogar. Por otro lado, en el caso de los hombres, el porcentaje (también entre el 20% y el 30%) se relaciona con la falta de interés en el estudio y la necesidad de trabajar. La sociedad actual muestra resistencia a construir aprendizaje y enseñanza basados en los conocimientos adquiridos en las instituciones educativas. Esto se debe a que el ritmo de vida se ha vuelto más acelerado, con la necesidad de trabajar o asumir otras responsabilidades para satisfacer diversas necesidades de manera rápida y eficiente. Sin embargo, este enfoque no se aplica al proceso de estudio, que requiere un camino gradual para alcanzar las necesidades de la sociedad.

En este contexto, según Cárdenas-Saldaña et al. (2021) consideran que la implementación de los Planes de Mejoramiento Institucional (PMI) puede contribuir a mejorar los procesos y ofrecer acciones que fortalezcan la calidad educativa en Colombia. Para lograrlo, es fundamental establecer metas, objetivos y estrategias realistas. Más allá de simplemente identificar aspectos positivos o negativos de la institución (como fortalezas o debilidades), se deben proponer acciones concretas que sean alcanzables y susceptibles de mejora. Estos procesos son de gran relevancia, ya que permiten elevar la calidad de la formación educativa. La problemática que surge en las instituciones está relacionada con la evaluación institucional y la planificación de mejora.

Los procesos llevados a cabo en la Institución Educativa Villa de San Juan – Girón, registrados en el Plan de Autoevaluación Institucional (2022) objeto de estudio considera que este proceso se evalúa de manera integral y en equipo, donde se tienen en cuenta todos los componentes institucionales (administrativos, directivos, comunitarios, financieros y académicos) mediante una autoevaluación que asigna un puntaje del 1 al 5 a cada proceso.





Dentro de los registros de la evaluación institucional, se determina que la Institución Educativa enfrenta desafíos, por ejemplo, en procesos relacionados con la falta de un sistema de seguimiento para el uso de espacios físicos, la ausencia de un plan estratégico para adquirir recursos según las necesidades de los estudiantes y la carencia de programas o directrices que alineen la formación con el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Además, se requiere un esfuerzo colectivo mediante estrategias y alternativas que mejoren la calidad de las acciones educativas. En el componente de apoyo a la investigación, se observa una falta de iniciativa por parte de los docentes, así como la necesidad de promover la indagación y exploración de situaciones del contexto.

La evaluación Institucional realizada en el 2023, permitió identificar bajos ponderados en varios indicadores, en cuanto al seguimiento del uso de espacios y la adquisición de recursos para el aprendizaje, se obtuvo un puntaje de 2,29 de 5. En el componente de talento humano, que evalúa formación, capacitación y apoyo a la investigación, se obtuvo un puntaje de 2,44. Además, en el estilo pedagógico se alcanzó un puntaje de 2,75, mientras que en el seguimiento a los egresados se obtuvo un puntaje de 2,83. Esto indica que el componente con menor puntuación está relacionado con la administración de la planta física y los recursos, donde la gestión financiera ha sido deficiente en el uso de espacios y la adquisición de recursos para el aprendizaje.

En la Institución Educativa Villa de San Juan, a través de la autoevaluación institucional (2021-2022) se pueden identificar las causas de la problemática. Entre ellas, se encuentran la falta de planificación basada en el uso de recursos educativos, la ausencia de revisión y evaluación del plan de uso, y la carencia de acciones diseñadas para crear espacios físicos adecuados para el aprendizaje. Además, se destaca la necesidad de programas o estrategias para prevenir barreras que afecten el proceso de enseñanza y requieran recursos didácticos, pedagógicos y tecnológicos. La evaluación periódica de la disponibilidad y calidad de los recursos es fundamental para garantizar su adecuado desarrollo. Ante esto, surge la siguiente pregunta: ¿De qué manera se relacionan los planes de mejoramiento y la gestión educativa desde la perspectiva del Ministerio de Educación Nacional?

## METODOLOGÍA

Este estudio logró los objetivos mediante el enfoque cuantitativo. Siguiendo los aportes de Hernández-Sampieri y Torres (2018) consideran que mediante este se recopila información medible relacionada con las variables propuestas en esta investigación. Luego, se analiza utilizando herramientas estadísticas y matemáticas. Además, se sigue un proceso secuencial que parte de una idea inicial y se va delimitando gradualmente. A partir de esto, surgen las preguntas y los objetivos de la investigación. Donde, se establecen hipótesis y se miden las variables mediante métodos estadísticos, lo que permite extraer conclusiones.

Cabe mencionar que este estudio no es experimental, lo que implica que no se manipulan las variables de estudio ni se realizan experimentos con control por parte del investigador. Este tipo de investigación, según Hernández-Sampieri y Torres (2018) se caracteriza por no manipular intencionalmente las variables. En lugar de ello, se basa en la observación del fenómeno de estudio en su entorno natural. El objetivo es relacionar los elementos de cada variable y analizar su posible relación. En cuanto al diseño de investigación, se utiliza un enfoque transversal, que implica analizar las variables mediante dos instrumentos en un solo momento específico con respecto a la población objeto de estudio.

Para llevar a cabo esta investigación, se emplean dos instrumentos principales. En primer lugar, se utilizó un cuestionario con el objetivo de realizar un diagnóstico del estado actual de los planes de mejoramiento en las instituciones Villas de San Juan de Girón. Según Hernández-Sampieri y Torres (2018) la técnica de encuesta es una herramienta que permite realizar preguntas, ya sea de forma escrita o verbal. En este caso, se aplica mediante un cuestionario estructurado que contiene ítems organizados de manera secuencial.

El segundo instrumento utilizado es una rúbrica de evaluación. Esta herramienta se emplea para analizar la variable de gestión educativa y cumplir el objetivo de describir el contexto de la gestión educativa en la institución mencionada desde la perspectiva de los docentes y el marco normativo colombiano. Según Gatica-Lara y Uribarren-Berrueta (2013) la rúbrica es un instrumento que permite evaluar los niveles en los que una persona se encuentra en una determinada área.



A través de ella, se puede valorar el rendimiento y los logros del individuo evaluado. En la aplicación de este instrumento, se tendrá en cuenta las dimensiones de esta variable, por lo que, mediante la rúbrica, se evaluarán criterios como; procesos educativos, necesidades educativas, y transformación educativa, y técnicas innovadoras. A continuación, se da a conocer las variables y dimensiones que se plantearon para este estudio:

Tabla 1

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Gestión educativa	• Procesos educativos	• Gestión escolar • Eficacia	Prueba diagnóstica
	• Necesidades educativas	• Innovación • Sistema educativo	
	• Transformación educativa	• Capacitación al docente • Comunidad educativa • Aprendizaje por competencias	
	• Técnicas innovadoras	• Calidad de educación • Liderazgo	
Planes de Mejoramiento Institucional	• Planificación y sistematización	• Herramientas de gestión • Calidad educativa	Cuestionario con preguntas cerradas
	• Metas diseñadas	• Planes de aula • Estrategias • Apropiación	
	• Descentralización	• Fortalecimiento • Plan de estudios • Proceso administrativo	
	• Seguimiento y evaluación	• Financiación • Autoevaluación	

**Población y muestra**

Para llevar a cabo esta investigación y seleccionar la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico e intencional. Según Hernández (2021) el muestreo es el proceso de elegir un grupo de individuos de una población con el propósito de estudiarlos.

Aunque se utilizó una muestra pequeña, es importante destacar que el uso de muestras pequeñas no solo es común en investigaciones cualitativas, sino que también puede aplicarse en investigaciones cuantitativas.

Por lo tanto, la selección de la muestra se ajusta a las necesidades, consideraciones y objetivos del investigador. En el caso de esta investigación, se optó por seleccionar muestras pequeñas de manera no probabilística e intencional, donde se seleccionó 52 docentes y tres directivos de las dos instituciones; Portal Campestre Norte y Villas de San Juan de Girón.

**RESULTADOS**

Se exponen los resultados de la investigación mediante la aplicación de los instrumentos. Primero, se presentan los hallazgos de la prueba diagnóstica, los cuales corresponden al primer objetivo específico.

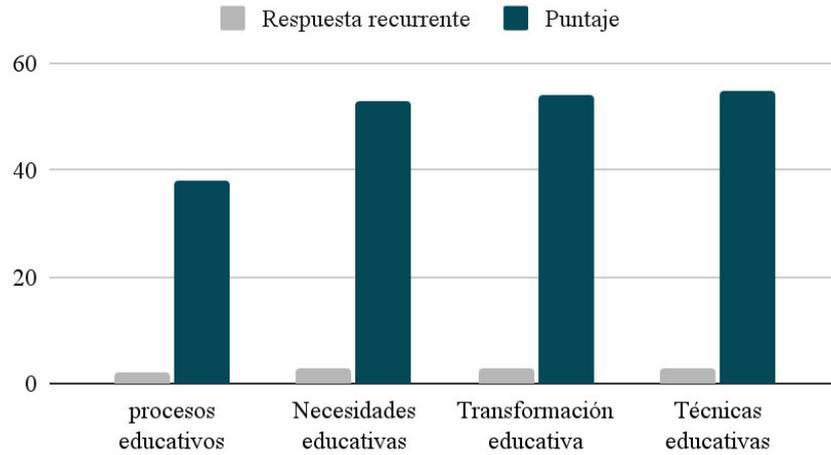
A continuación, se detallan los resultados del cuestionario con preguntas cerradas, relacionado con el segundo objetivo específico. Además, se realiza el procesamiento de los datos obtenidos, concluyendo con una discusión sobre los hallazgos y la efectividad de los instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos propuestos.



La figura 1 muestra que los docentes indican deficiencias en la gestión educativa: seleccionaron "casi nunca" con un puntaje de 38 en procesos educativos, ubicándose en el nivel 2, y "algunas veces" un puntaje de 53 en necesidades educativas, un puntaje de 54 en transformación educativa, situándose en el nivel 3 y un puntaje de 55 en técnicas educativas. Esto evidencia que las acciones educativas en la institución se cumplen solo ocasionalmente.

Figura 1

Dimensiones de la gestión educativa en las dos Instituciones

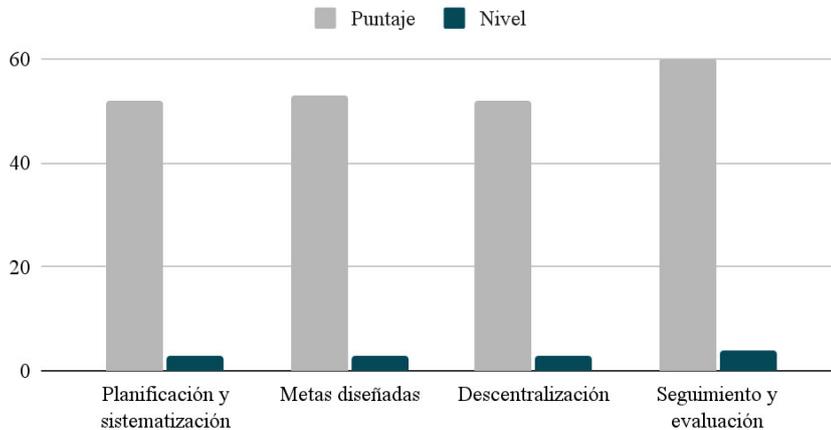


Nota. Puntajes y niveles de las dimensiones de gestión educativa

La figura 2 ilustra que los docentes reportan fortalezas en los planes de mejoramiento. En planificación y sistematización, así como metas diseñadas se obtuvo un puntaje de 52 y nivel 3, asimismo en la dimensión descentralización; por último, en seguimiento y evaluación el puntaje fue 60 alcanzando el nivel 4. Esto revela que los planes de mejoramiento en la institución se llevan a cabo de manera eficiente. En la siguiente figura, las respuestas sugieren la adecuada implementación sistemática y efectiva de las estrategias educativas, esto podría ser un indicador de los recursos aportados, capacitación de los docentes con la planificación y supervisión de las actividades educativas.

Figura 2

Dimensiones de planes de mejoramiento en las dos Instituciones



Nota. Puntajes y niveles de las dimensiones de planes de mejoramiento





El análisis inferencial, se realizó con el fin de encontrar la correlación de las dos variables y comprobar la hipótesis, la tabla 1 muestra que la correlación positiva fue de 0.002, obtenida mediante el Rho de Spearman, teniendo en cuenta que es un estudio no paramétrico según la prueba de normalidad que arrojó un valor de 0.05 mediante Kolmogorov Smirnov. El p (valor) de Spearman indica que hay relación entre las variables y, por lo tanto, se acepta la hipótesis investigativa "Si existe relación entre Gestión Educativa y Planes de Mejoramiento Institucional" y se rechaza la nula.

**Tabla 1**  
Rho de Spearman

Gestión Educativa y Planes de Mejoramiento	
Coefficiente de correlación	0.493
p(valor)	0,002

*Nota.* Valores de relación en las variables

## DISCUSIÓN

La discusión de los hallazgos establece el alcance del puntaje y el nivel de las variables, al responder la pregunta: ¿De qué manera se relacionan los planes de mejoramiento y la gestión educativa desde la perspectiva del Ministerio de Educación Nacional?, se identificó que en la prueba diagnóstica el puntaje y nivel de la gestión educativa en las dimensiones, solo en una dimensión se ubicó en el nivel 2; mientras que las otras dimensiones en el nivel 3, esto revela la necesidad de que en la institución se utilizarán los medios y recursos para una adecuada gestión educativa, teniendo en cuenta que deben integrar los diversos componentes de las instituciones educativas para compartir información, proporcionar retroalimentación y superar obstáculos como la deserción escolar o el bajo rendimiento académico.

Los hallazgos del cuestionario muestran que en tres dimensiones de la variable planes de mejoramiento institucional se ubicaron en el nivel 3 y solo una dimensión en el nivel 4, esto indica que tienen fortalezas en el desarrollo de medios y elementos que se adecuaron a la institución desde el enfoque de reestructurar los planes de mejoramiento, del cual, se fundamentó en lo mencionado por García y Arvelo (2021) en las siguientes etapas, desde formación docente básica a través de cursos, iniciación con el proceso de adquisición de conocimientos y apoyo, asimismo con desarrollo profesional por medio de procesos en el aula.

Por último, las dimensiones de las variables demostraron una relación significativa debido a que los valores p obtenidos en la prueba Rho de Spearman (0.002) inferior a 0.05, lo que llevó a aceptar la hipótesis de la investigación. En ese sentido, Porras Coca (2021) mencionar que mediante la prueba estadística es posible determinar la correlación, en este caso se aprueba la relación entre la gestión educativa de los docentes, en el cual, lo obtenido en Rho de Spearman mostraron un valor de 0.68, indicando una relación directa y moderada entre la gestión educativa y la satisfacción laboral docente. Esto sugiere que existe una competitividad entre las variables con el objetivo de alcanzar una educación de calidad a través de la formación docente, promoviendo relaciones asertivas en el ámbito laboral y académico.



## CONCLUSIONES

La relación entre los planes de mejoramiento institucional y la gestión educativa es fundamental para el progreso y la calidad en las instituciones educativas, de acuerdo a la implementación continua de estándares y normas, como describe la OCDE, destacando la importancia de los esfuerzos de directivos y docentes para lograr un rendimiento educativo superior, abordando diversos aspectos institucionales para responder a las demandas del contexto. Durante los años 2020 y 2021, se identificaron diferencias en los compromisos y procesos de gestión directiva en las instituciones educativas. En contraste, en 2021, se observó una mejora significativa en estos aspectos, resaltando la importancia del liderazgo directivo.

Es fundamental no limitarse a la identificación de fortalezas y debilidades en las instituciones educativas, sino también proponer acciones concretas que sean alcanzables y susceptibles de mejora. Sin embargo, se identifican varias problemáticas en las instituciones educativas, como la falta de planificación basada en el uso de recursos educativos, la necesidad de revisión y evaluación del plan de uso de recursos, y la carencia de acciones para crear espacios físicos adecuados para el aprendizaje. Por ende, la evaluación periódica de la disponibilidad y calidad de estos recursos es fundamental para asegurar su desarrollo efectivo.

La gestión educativa implica la administración organizada de procesos dentro de una institución para desarrollar sus metas, visión y misión. Su objetivo es abordar las necesidades educativas a nivel nacional, regional y municipal, facilitando una dirección efectiva de la institución. Los planes de mejoramiento institucionales constituyen herramientas esenciales de planificación y sistematización en la educación, orientadas a promover el aprendizaje de los estudiantes. La responsabilidad principal en la ejecución de estos planes recae en los miembros directivos y educativos, mientras que el consejo académico desempeña un papel crucial al revisar y ajustar los planes curriculares, así como al evaluar anualmente los planes institucionales junto con estudiantes, docentes y directivos.

Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo para alcanzar sus objetivos investigativos, analizando el uso de herramientas estadísticas y matemáticas adecuadas, además, se establecen hipótesis y se miden las variables mediante métodos estadísticos, permitiendo la extracción de conclusiones significativas.

Se empleó un muestreo no probabilístico e intencional en la selección de la muestra, aunque en este estudio se utilizó una muestra pequeña, es fundamental destacar que, según otros autores, el uso de muestras reducidas no solo es frecuente en investigaciones cualitativas, sino que también puede ser aplicado en investigaciones cuantitativas.

La discusión de los hallazgos revela que el puntaje y nivel de las variables relacionadas con la gestión educativa mostraron resultados variados, con una dimensión ubicada en el nivel 2 y otras en el nivel 3. Por otra parte, los docentes muestran fortalezas significativas en los planes de mejoramiento institucional.

En áreas como la planificación y sistematización, se alcanzó un puntaje de 52 y un nivel 3, mientras que en la dimensión de descentralización también se obtuvo una evaluación positiva. Estos resultados indican que los planes de mejoramiento en la institución se ejecutan de manera eficaz. La correlación positiva de 0.002 obtenida mediante el Rho de Spearman, acepta la hipótesis alterna, la cual sugiere que la ejecución de los planes de mejoramiento institucional, basado en un modelo teórico, se relaciona con el desarrollo de la gestión educativa desde la perspectiva del Ministerio de Educación Nacional.

## REFERENCIAS

- Cárdenas-Saldaña, N. E., Ganga-Contreras, F., y Aguilar-Ruiz, C. (2021). Aseguramiento de la calidad en formación técnica de nivel superior y la incidencia de los planes de mejoramiento institucional. *C.S.* (34), 127-165. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-03242021000200127&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-03242021000200127&script=sci_arttext)
- García, E. K. M. y Arvelo, M. G. V. (2021). Clima organizacional y motivación laboral como insumos para planes de mejora institucional. *Revista venezolana de gerencia: RVG*, 26(94), 548-567. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890444>
- Gatica-Lara, F., y Uribarren-Berrueta, T. (2013). ¿Cómo elaborar una rúbrica?. *Investigación en educación médica*, 2(5), 61-65. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200750571372684X>





sciencevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

2.10

ABRIL - JUNIO 2024

Artículo

49 - 56

ANÁLISIS CORRELACIONAL ENTRE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN EDUCATIVA  
EN INSTITUCIONES COLOMBIANAS

Luis Jesús Rodríguez Medina

ORCID: 0009-0002-0033-9170

<https://revista.sciencevolution.com/>

Hernández, G. O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext)

Hernández-Sampieri, R. y Torres, Ch. P M. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGraw-Hill Interamericana*, 310-386.  
[https://www.academia.edu/download/38911499/luis\\_investigacion.pdf](https://www.academia.edu/download/38911499/luis_investigacion.pdf)

Montalvo, P. y Flores, L. (2020). Herramientas de gestión institucional: Proyecto educativo institucional (PEI), planificación curricular institucional, manual de procesos administrativos, manual de procedimientos académicos y código de Convivencia escolar. *Recinatur International Journal of Applied Sciences, Nature and Tourism*, 2(1), 109-122.  
<http://201.159.222.149/index.php/recinatur/article/view/414>

Ministerio de Educación, MEN. (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia. *Mineducación*  
[https://www.mineducacion.gov.co/1780/article-s-363488\\_recurso\\_34.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/article-s-363488_recurso_34.pdf)

OCDE (2012) International Bank for Reconstruction and Development and The World Bank.  
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/492221468136792185/pdf/Main-report.pdf>

Porras Coca, O. S. (2021). Clima social escolar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Parroquial La Sagrada Familia, Tarma.[Tesis de maestría]. *Universidad Nacional del Centro del Perú*.  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7442>

