Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

ARTÍCULO DE REVISIÓN
Sistemática

Gestión de Conflictos Escolares entre Pares en Educación Secundaria: Una Revisión Sistemática

Peer Conflict Management in Secondary Education: A Systematic Review

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Yenelsy Altagracia Paez Diaz (autor corresponsal)
ypaez41@uasd.edu.do
ORCID: 0009-0003-6582-0552
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana

Oscar Ulloa
oscar.ulloa@unib.org.es
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Universidad Internacional Iberoamericana (UNIB), Puerto Rico

María Elena Pérez-Ochoa
mariaelena.perez0@professor.universidadviu.com
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Universidad Internacional de Valencia, Ciutat Vella, España.

Recepción	Aceptación	Publicación
28 de abril de 2026	8 de mayo de 2026	20 de junio de 2026

Resumen

Los conflictos escolares entre pares constituyen un problema relevante en educación secundaria por su relación con las agresiones verbales, la exclusión social, las rivalidades y el deterioro de la convivencia. Pese al aumento de las investigaciones, persiste una diversidad conceptual y metodológica respecto a sus causas, manifestaciones y formas de abordaje. El objetivo fue analizar la evidencia científica sobre la gestión de estos conflictos en educación secundaria. Se realizó una revisión sistemática conforme a las directrices PRISMA. La búsqueda en Redalyc, Dialnet y SciELO permitió identificar 115 registros publicados en español, inglés o portugués entre 2014 y 2026. Tras el cribado y la evaluación de elegibilidad, se incluyeron 23 estudios, cuya calidad se valoró mediante una versión adaptada de la lista CASP. Los resultados mostraron que las manifestaciones más frecuentes fueron las agresiones verbales, la exclusión social, las rivalidades y la violencia entre pares. Asimismo, los estudios reportaron resultados favorables para la mediación escolar, la educación emocional y la educación para la paz. Se concluye que la gestión pacífica de los conflictos contribuye a fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: Gestión de conflictos escolares; Convivencia escolar; Educación secundaria; Mediación escolar; Violencia escolar; Educación emocional; Resolución de conflictos; Relaciones interpersonales

Abstract

Peer conflict represents a significant concern in secondary education because of its association with verbal aggression, social exclusion, rivalry, and a deteriorating school climate. Despite a growing body of research, considerable conceptual and methodological variation persists in how the causes, manifestations, and management of peer conflict are defined and examined. This systematic review aimed to analyze the available scientific evidence on peer conflict management in secondary education. The review was conducted in accordance with the Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA) guidelines. Searches of Redalyc, Dialnet, and SciELO identified 115 records published in Spanish, English, or Portuguese between 2014 and 2026. Following screening and full-text eligibility assessment, 23 studies were included. Methodological quality was appraised using an adapted Critical Appraisal Skills Programme (CASP) checklist. The most frequently reported forms of conflict were verbal aggression, social exclusion, rivalry, and peer violence. The reviewed studies also reported favorable outcomes associated with school-based mediation, social-emotional learning, and peace education. Overall, the findings suggest that peaceful approaches to conflict management can strengthen the school climate and support students' overall development.

Keywords: School conflict management; School coexistence; Secondary education; School mediation; School violence; Emotional education; Conflict resolution; Interpersonal relationships;

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Introducción

Una convivencia saludable en las instituciones educativas constituyen una pieza elemental para propiciar un desarrollo integral del estudiante, en especial en el nivel secundario, en el cual las relaciones interpersonales y los procesos de socialización suelen ser complejos para los adolescentes (Rojo-Guillamón y Ferrando Prieto, 2022). En este contexto, es esencial contar con una gestión adecuada frente a los conflictos escolares, entendiéndose esta como un conjunto de técnicas y estrategias centradas en la prevención, afrontamiento y resolución de situaciones conflictivas que emergen en el entorno educativo de manera formativa, constructiva y pacífica (Merino Trigueros, 2021).

En el ámbito escolar, los conflictos entre pares suelen manifestarse a través de desacuerdos, tensiones, rivalidades, agresiones verbales, exclusión social y disputas relacionadas con diferencias de intereses, valores o necesidades (Herrera & Frausto, 2021; Becerra et al., 2020). El conflicto escolar puede entenderse como situaciones donde se enfrentan intereses, necesidades o puntos de vista de personas que forman parte del entorno educativo (Rojo-Guillamón y Ferrando Prieto, 2022). Asimismo, se comprende como el enfrentamiento entre individuos o colectivos debido a discrepancias en intereses, valores o necesidades dentro de las instituciones escolares (Pérez-Archundia & Gutiérrez-Méndez, 2016).

Sin embargo, los conflictos presentes en el entorno educativo pueden convertirse en oportunidades de transformación y aprendizaje cuando son gestionados adecuadamente mediante estrategias de mediación, diálogo y resolución cooperativa (Cabrera Santos & Hernández Velásquez, 2022). Las normas y rutinas establecidas en la escuela, como las expectativas de comportamiento y los valores compartidos, contribuyen a normalizar las interacciones en las aulas. Si bien estas rutinas dependen de cada aula y de la gestión por parte del docente, también son importantes las políticas y los enfoques de la institución en general, por lo que debe existir coherencia entre ellas para ayudar a los alumnos a autorregularse y adaptarse a interacciones y transiciones estructuradas (OECD, 2025). De modo que, la convivencia escolar debe abordarse desde estrategias preventivas y participativas que favorezcan la resolución constructiva de conflictos e involucren a todos los miembros de la comunidad educativa (Bueno-Villaverde et al., 2023).

En todo el mundo, cada mes, uno de cada tres alumnos sufre acoso escolar, más del 36 % de los alumnos se ve inmiscuido en peleas físicas con sus compañeros y casi uno de cada tres ha sido agredido físicamente al menos una vez al año (UNESCO, 2026). En América Latina y el Caribe, la conflictividad escolar en educación secundaria ha adquirido creciente relevancia debido al incremento de situaciones vinculadas con violencia verbal, exclusión social, ciberacoso y deterioro de la convivencia escolar. Diversos estudios regionales reportan que una proporción significativa de estudiantes ha experimentado situaciones de acoso o violencia entre pares dentro del entorno educativo, afectando el clima escolar y los procesos de enseñanza-aprendizaje (Andrades-Moya, 2020; Saavedra Silva, 2024).

Desde el enfoque pedagógico, el conflicto no debe entenderse únicamente como una situación negativa o disciplinaria, sino también como una oportunidad para fortalecer habilidades socioemocionales, empatía, escucha activa y construcción colectiva de soluciones (Galdámez & Lemus, 2024). En este sentido, diversos estudios destacan que estrategias como la mediación escolar (Onofre-Siñani, 2025; Rojo-Guillamón y Ferrando Prieto, 2022; Cabrera Santos & Hernández Velásquez, 2022), la educación emocional (Nava-Romero, 2025), el aprendizaje cooperativo (Zamora García, 2020; Johnson et al., 1999) y la resolución pacífica de conflictos (Onofre-Siñani, 2025; Rojo-Guillamón y Ferrando Prieto, 2022; Cabrera Santos & Hernández Velásquez, 2022) favorecen el fortalecimiento de la convivencia escolar y las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Aunque existe un incremento de las investigaciones sobre la convivencia escolar y la resolución de conflictos entre pares en educación secundaria, aún no se define una conceptualización estandarizada, persisten diferencias en las causas que originan estos conflictos, también en las manifestaciones dentro de la escuela para realizar una identificación oportuna del problema y además, en los protocolos para su abordaje a nivel institucional. En la actualidad, los pocos mecanismos documentados sobre mediación escolar, formación socioemocional y estrategias restaurativas todavía no se integran a cabalidad en las escuelas.

La relevancia científica y social de esta temática radica en la necesidad de fortalecer los mecanismos institucionales dirigidos a promover ambientes escolares seguros, inclusivos y democráticos. Una adecuada gestión de los conflictos favorece la convivencia escolar y contribuye al desarrollo de competencias sociales, emocionales y ciudadanas en los alumnos.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Por consiguiente, resulta necesario sistematizar la evidencia científica disponible sobre la gestión de conflictos escolares entre pares en educación secundaria, con el fin de identificar las tendencias, estrategias de intervención y principales aportes de la literatura académica reciente.

A partir de esta necesidad, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué evidencia científica existe sobre la gestión de conflictos escolares entre pares en educación secundaria y cuáles son las principales estrategias de abordaje reportadas en la literatura científica?

El objetivo de esta revisión sistemática fue analizar la evidencia científica sobre la gestión de conflictos escolares entre pares en educación secundaria, considerando sus manifestaciones, los factores asociados y las estrategias de resolución implementadas en contextos educativos.

Método

Tipo de Revisión

Se desarrolló una revisión sistemática enfocada en analizar la gestión de conflictos escolares entre pares en educación secundaria; siguiendo las directrices de la metodología PRISMA (Page et al., 2021) para garantizar la transparencia y rigurosidad de la revisión.

Debido a la heterogeneidad de los estudios incluidos, se aplicó una síntesis narrativa temática, permitiendo integrar hallazgos provenientes de investigaciones cualitativas, cuantitativas, mixtas y documentales.

Criterios de Elegibilidad

Criterios de Inclusión

- Investigaciones científicas relacionadas con la gestión de conflictos escolares, convivencia escolar, mediación educativa o resolución pacífica de conflictos.
- Estudios desarrollados en contextos de educación secundaria.
- Artículos científicos y revisiones académicas publicadas en revistas arbitradas o repositorios institucionales reconocidos.
- Publicaciones en idioma español, inglés o portugués.
- Estudios publicados entre los años 2014 y 2026.
- Documentos con acceso a texto completo.

Criterios de Exclusión

- Estudios centrados exclusivamente en violencia delictiva o contextos no educativos.
- Investigaciones de enfoque cuantitativo sin análisis contextual de los conflictos escolares.
- Documentos duplicados.
- Publicaciones fuera del rango temporal establecido.
- Estudios con insuficiente descripción metodológica o limitada relación con el objeto de estudio.

Fuentes de Información

La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos académicas reconocidas internacionalmente, entre ellas SciELO, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, debido a su amplia cobertura de investigaciones en ciencias sociales, educación y convivencia escolar. El periodo de búsqueda comprendió publicaciones realizadas entre 2014 y 2026, con el propósito de integrar evidencia reciente y relevante sobre el fenómeno estudiado.

Estrategia de Búsqueda

Para definir la estrategia de búsqueda se emplearon descriptores relacionados con la temática de investigación y operadores booleanos (AND, OR), los cuales permitieron ampliar y precisar la recuperación de estudios científicos. Entre los principales términos empleados se encontraron: "gestión de conflictos escolares", "convivencia escolar", "mediación educativa", "resolución de conflictos", "conflictos entre pares", y "educación secundaria". Las ecuaciones de búsqueda fueron adaptadas según las características de cada base de datos. Como ejemplo, se utilizó la siguiente ecuación: ("gestión de conflictos escolares" OR "school conflict management") AND ("convivencia escolar" OR "school coexistence") AND ("educación secundaria" OR "secondary education").

Proceso de Selección

Se reunieron los registros iniciales a partir de la búsqueda en las bases de datos seleccionadas. Después

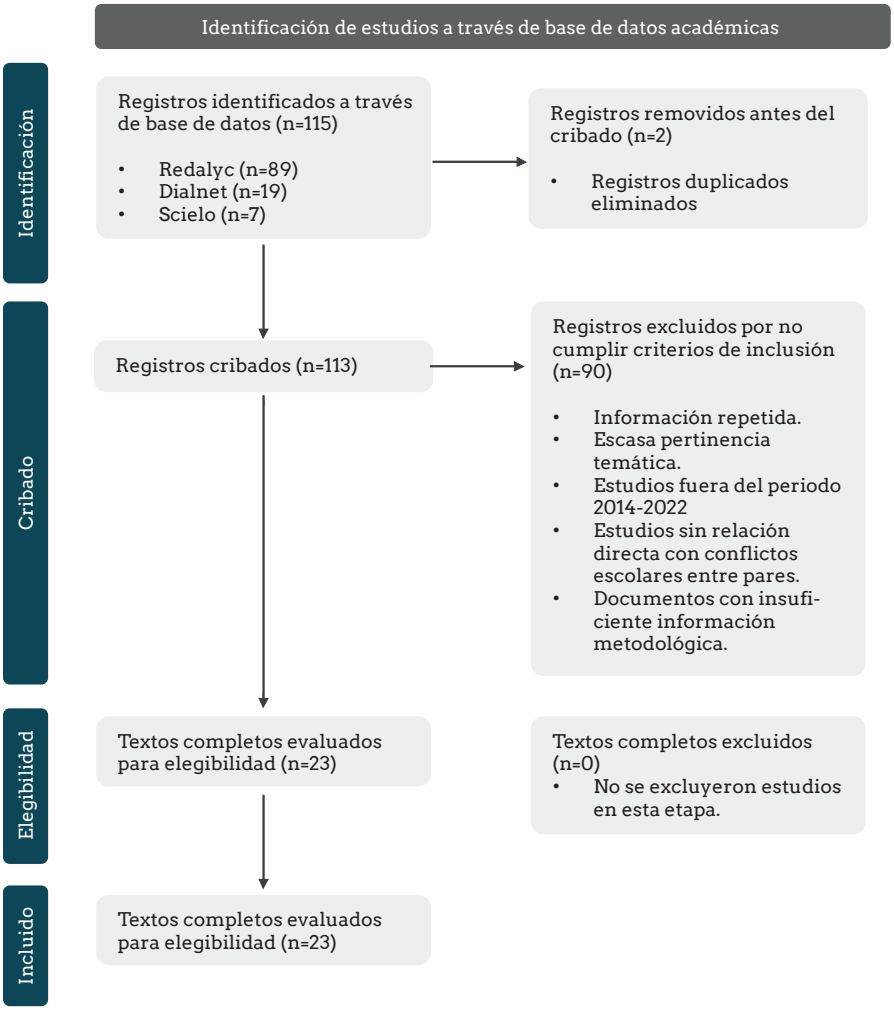
Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

de retirar los duplicados, se revisaron los títulos y resúmenes para descartar aquellos que no respondían al propósito de la revisión. Los estudios que superaron esta etapa se examinaron a texto completo, de acuerdo con los criterios previamente establecidos y, finalmente, se organizaron en una matriz de análisis, que sirvió como base para sintetizar la evidencia científica.

Figura 1
Diagrama de Flujo PRISMA



Evaluación de la Calidad Metodológica

Se utilizó la versión adaptada de la lista de verificación CASP (Critical Appraisal Skills Programme) para evaluar la calidad metodológica de los estudios incluidos en la revisión sistemática. Se empleó la siguiente escala:

Tabla 1
Criterios de clasificación de la calidad metodológica de los estudios incluidos

Puntaje	Categoría
5	Alta
3-4	Moderada
1-2	Baja

Aplicar CASP (versión adaptada) permitió valorar de manera sistemática la claridad metodológica, la coherencia entre objetivos y resultados, la pertinencia temática, el rigor investigativo y la utilidad de los estudios para la revisión.

Tabla 2
Evaluación de la calidad metodológica de los estudios incluidos

Estudio	Puntaje	Categoría
Levy y Di Napoli (2022)	5	Alta

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Estudio	Puntaje	Categoría
Rojo Guillamón y Ferrando Prieto (2022)	5	Alta
Martín (2021)	4	Moderada
Leiva Olivencia et al. (2021)	5	Alta
Di Napoli (2020)	3	Moderada
García Raga et al. (2017)	4	Moderada
Romera Félix (2017)	5	Alta
García Raga et al. (2016)	4	Moderada
Di Napoli (2016)	4	Moderada
García Vidal et al. (2016)	5	Alta
Cardozo Rusinque et al. (2020)	5	Alta
Rodríguez-Figueroa (2021)	4	Moderada
Luna Bernal et al. (2021)	5	Alta
Acevedo Suárez y Báez Pimiento (2018)	4	Moderada
Osornio-Callejas (2016)	4	Moderada
Muñoz Quezada et al. (2014)	3	Moderada
Pinilla Quiñones y Mendieta González (2017)	5	Alta
Di Napoli (2018)	3	Moderada
Cunha et al. (2016)	4	Moderada
De la Rosa Vázquez et al. (2018)	4	Moderada
Di Napoli (2019)	5	Alta
Jacinto Jiménez y Aguirre Trejo (2014)	4	Moderada
Paulín (2015)	5	Alta

Nota: La evaluación de la calidad metodológica se realizó mediante una adaptación de la lista de verificación CASP (Critical Appraisal Skills Programme), considerando criterios de claridad del objetivo, coherencia metodológica, validez del diseño, rigor en el análisis de datos y relevancia de los hallazgos.

En la Tabla 2 se presentan los estudios clasificados según el puntaje y la categoría de calidad metodológica obtenidos.

Análisis de la Información

Se emplearon matrices de análisis para facilitar la organización de la información recopilada. Por consiguiente se caracterizaron los estudios incluidos contemplando sus principales aspectos: autor, año, objetivo, método, categorías, resultados, aportes y pertinencia.

Luego, se realizó una síntesis narrativa de carácter descriptivo, cuyo análisis permitió la identificación de patrones comunes, tendencias y categorías relacionadas con la convivencia escolar, la mediación educativa y las estrategias de resolución de conflictos en educación secundaria.

Resultados

La búsqueda y selección de información identificó 23 estudios científicos asociados con la gestión de conflictos escolares entre pares en educación secundaria, los cuales fueron analizados por medio de criterios metodológicos y temáticos establecidos en la revisión sistemática. Los estudios seleccionados abordan diferentes dimensiones vinculadas con las manifestaciones del conflicto escolar, factores asociados y estrategias de intervención implementadas en entornos educativos. De los 23 artículos científicos incluidos en la revisión, 22 fueron publicados en idioma español y uno en portugués. Asimismo, los estudios proceden de distintas bases de datos académicas, distribuyéndose de la siguiente manera: 13 artículos en Redalyc, 9 en Dialnet y 1 en Scielo.

Tabla 3

Distribución de los 23 artículos por año

Año	Cantidad
2014	2
2015	1
2016	5
2017	3
2018	3

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Año	Cantidad
2019	2
2020	1
2021	4
2022	2
Total	23

La Tabla 3 presenta las principales características de los estudios incluidos, considerando autores, año de publicación, enfoque metodológico y hallazgos relevantes relacionados con la gestión de conflictos escolares.

Tabla 4
Matriz de síntesis

Autor/Año	Objetivo	Metodología	Categorías	Resultados	Aportes y Pertinencia
Levy y Di Nápoli (2022)	Investigar sobre la convivencia que realizan dos escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para analizar las estrategias de gestión de conflictos y proyectos de convivencia desde la perspectiva de docentes tutores y autoridades.	Cualitativo. Diseño exploratorio. Muestreo intencionado 10 entrevistas a agentes educativos. (directores, docentes y orientadores) Cuestionarios para entrevistas de profundidad.	Subcategoría 1: Conflictos abordados por comités disciplinarios y procesos dirigidos por docentes y orientadores. Estos procesos están condicionados con el desarrollo adolescente. Subcategoría 2: Abordaje del conflicto desde el respeto y el propósito de alcanzar confianza para la construcción de relaciones interpersonales recíprocas. Subcategoría 3: Relación entre métodos de resolución, empleo de tutorías, consejos consultivos, entre otros espacios.	Indicadores: tipos de mecanismos aplicados, relación entre métodos y resultados, factores contextuales, necesidad de formación docente. Resultados: Predominio para la gestión de los conflictos: tutorías, consejos consultivos, relevancia del desarrollo académico de los docentes, disminución de cuestiones abstractas, entre otros.	Proponer formación docente sobre resolución de conflictos, escucha activa a los estudiantes, y espacios para su ejecución. Modelos contextualizados para secundaria. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Rojo Guillamón y Ferrando Prieto (2022)	Estudio dirigido a conocer la percepción, tipos y actitudes ante el conflicto escolar y los mecanismos de resolución de conflictos en estudiantes de educación secundaria.	Cualitativo. Descriptivo Muestreo por conveniencia 147 estudiantes de secundaria (12 a 18 años) Cuestionarios para entrevistas.	Subcategoría 1: El estudio indica que no todos los conflictos causan malestar emocional por lo cual deben ser abordados dependiendo del tipo de conflicto y la percepción de los involucrados. Subcategoría 2: Abordaje del conflicto desde perspectivas teóricas de la resolución y la mediación. Subcategoría 3: Importancia de contar con técnicas y herramientas para la resolución de los conflictos.	Indicadores: Percepción del conflicto. Tipos de conflictos. Mecanismos de resolución de conflictos. Resultados: Empleo de mecanismos de resolución de conflictos: la mediación escolar, informar al tutor o contárselo a los compañeros para que den su opinión.	Importancia de conocer los conflictos escolares que se desencadenan día a día en la escuela con técnicas, herramientas y estrategias de resolución de conflictos con mediación. Nivel: Alto.
Martin (2021)	El objeto de investigación se vincula con la construcción de estrategias que implementan los inspectores de enseñanza para lograr disolver los conflictos en las escuelas.	Cualitativo Descriptivo Encuesta a directivos de nivel secundario y entrevistas a inspectores, psicólogos y pedagogía social.	Subcategoría 1: El accionar de los inspectores para intervenir en la gestión del conflicto: visitas, análisis de la situación, asesoramiento, tareas, acciones y vínculos con otros actores. Subcategoría 2: Los inspectores hacia la resolución de conflictos, competencias necesarias para el desempeño del rol. Subcategoría 3: Experiencias de Inspectores de nivel secundario sobre la gestión del conflicto.	Indicadores: Diagnóstico de la problemática. Trabajo en equipo. Escuchar. Ponerse en el lugar del otro. Generación de tranquilidad. Conocimiento de los pasos a seguir en cada situación. Conocimiento de normas y trabajo dentro de ellas. Resultados: Las instituciones educativas siempre obtienen algún aprendizaje después de transitar por circunstancias conflictivas.	Evidencia la importancia de la gestión de los Inspectores en el manejo de los conflictos de cualquier tipo en las escuelas y la necesidad de una formación en normas y pasos a seguir. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

González-Sodis et al. (2021)	Analizar cómo perciben los estudiantes uno de los conflictos más comunes, la violencia verbal.	Cuantitativo. Diseño no experimental. Descriptivo Inferencial. Muestreo no probabilístico incidental. 220 estudiantes de secundaria. Cuestionario Cuve3-ESO.	Subcategoría 1: Violencia verbal entre alumnado. Subcategoría 2: Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado. Subcategoría 3: Mediación escolar entre iguales como propuesta para la resolución de conflictos.	Indicadores: Motes, rumores, hablar mal e insultos entre estudiantes. Malos modales, faltas de respeto e insultos hacia el profesorado. Resultados: Frecuencia intermedia de violencia verbal entre el alumnado (M = 3,03) y, en menor medida, del alumnado hacia el profesorado (M = 2,63).	La violencia verbal entre el alumnado y hacia el profesorado puede abordarse mediante la implementación de la mediación escolar entre pares, propuesta como estrategia para la gestión positiva de conflictos. Nivel: Intermedio.
Di Nápoli (2020)	Comprender, mediante una estrategia metodológica cualitativa, las percepciones de los jóvenes estudiantes de secundaria acerca de la violencia, y su relación con los conflictos y las formas de sociabilidad entre pares en el ámbito escolar.	Cualitativo Descriptivo. Muestreo gradual. 35 estudiantes de 5 Grupos focales. 60 entrevistas de profundidad de estudiantes.	Subcategoría 1: la sociodinámica del conflicto entre pares está influenciada por sentimientos de superioridad e inferioridad que experimentan, así como la violencia verbal o física. Subcategoría 2: Acuerdos de convivencias, valores morales y normativos de la escuela. Subcategoría 3: Los conflictos entre pares están influenciados por la valoración cotidiana y la subjetividad de los jóvenes.	Indicadores: Acuerdos de convivencia. Valores morales y normativos de la escuela. Valoraciones y subjetividades de los jóvenes. Resultados: Los conflictos entre estudiantes en los colegios se entrelazan con otros espacios materiales y virtuales. El diagnóstico de la problemática y los factores que influyen contribuyen en el diseño de las estrategias necesarias para la resolución de los conflictos entre pares.	Comprender los ejes de conflictos entre los estudiantes y los sentidos que ellos ponen en juego es fundamental para diseñar mecanismos de resolución pacífica de conflictos entre pares dentro de la escuela. Nivel: Alto.
García Raga et al. (2017)	Conocer la valoración que el alumnado de secundaria posee sobre la mediación escolar, puntos débiles o fuertes, así como diferencias significativas.	Descriptivo Inferencial Muestreo no probabilístico intencional. 1043 estudiantes de 9 Centros educativos de secundaria de Valencia y cuatro de Castellón. Cuestionarios.	Subcategoría 1: Sentido pedagógico de la mediación. Subcategoría 2: La mediación como estrategia preventiva de los conflictos. Fortalezas y debilidades de la mediación. Subcategoría 3: Clima escolar y convivencia. Percepción de los estudiantes.	Indicadores: Mediación entre estudiantes y docentes. Participación de estudiantes como mediadores del conflicto. Resultados: Los alumnos se forman como mediadores/as y tiene que ver con el propio interés o la proposición de docentes o estudiantes del equipo de mediación.	La mediación escolar es considerada ventajosa para el estudiantado y una oportunidad que les facilita gestionar sus propios conflictos. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Romera Félix et al. (2017)	Describir el nivel de dominio de los escolares andaluces de la competencia para gestionar su vida social, así como explorar el nivel de implicación de los escolares en problemas que perturban la calidad de las relaciones entre iguales.	Cuantitativo Descriptivo Inferencial Muestreo probabilístico aleatorio, estratificado por conglomerados, monoetápico con afijación proporcional. Muestra representativa (2661 estudiantes y 2950 estudiantes). Cuestionario.	Subcategoría 1: Formas de manifestación del Bullying, cyberbullying y dating violence. Subcategoría 2: Propuesta de intervención y gestión de los procesos. Manejo de herramientas y técnicas. Subcategoría 3: Trabajo preventivo.	Indicadores: Líneas estrategias para abordar los conflictos en alumnos de primaria y secundaria: currículo ordinario, desde la acción tutorial, desde la mediación o la ayuda entre iguales y desde la colaboración familiar. Resultados: Plan de intervención escolar.	Las líneas para elaborar una programación de la gestión democrática de la convivencia y de la prevención de los problemas derivados de ella deben ajustarse a las particularidades de cada contexto y de cada caso particular. Nivel: Alto.
Garcia Raga et al. (2016)	Conocer la valoración de la mediación escolar por parte del alumnado de cinco centros educativos de secundaria, como estrategia educativa.	Cuantitativo. Descriptivo Exploratorio Muestreo probabilístico 593 estudiantes de 5 centros educativos de secundaría. Cuestionario.	Subcategoría 1: Convivencia escolar. Evaluación de programas de intervención en resolución de conflictos. Subcategoría 2: Fortalezas y potencialidades educativas de la mediación escolar. Subcategoría 3: Investigación de campo de estudiantes de secundaria.	Indicadores: Herramientas para estudiantes para la resolución de conflictos. El estudiantado mediador. Resultados: El clima escolar mejora empleando estrategias de medicación donde participan los estudiantes.	Considerar ejecutar acciones formativas dirigidas a toda la comunidad educativa para optimizar la medicación escolar. Nivel: Alto.
Di Napoli (2016)	Conocer los espacios sobre los cuales se despliegan conflictos y situaciones de violencia entre estudiantes secundarios.	Cualitativo. Muestreo no probabilístico intencional. 5 grupos focales. 60 entrevistas en profundidad.	Subcategoría 1: Los conflictos entre los jóvenes estudiantes. Subcategoría 2: La escuela como espacio de encuentro para confrontar y la necesidad de estrategias para abordarlas. Subcategoría 3: Conflictos, redes sociales y la escuela.	Indicadores: Interrelación de los espacios físicos y virtuales para circular los conflictos. Resultados: Los conflictos y las violencias en las escuelas se entrelazan con otros espacios.	La institución escolar se presenta como un lugar seguro para confrontar y pelear. Por esta razón, son necesarias las estrategias para gestionar los conflictos. Nivel: Medio.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738

https://doi.org/10.61325/61qyry21

García Vidal et al. (2016)	Describir e interpretar los problemas asociados a la convivencia escolar. Analizar las percepciones del profesorado en las formas de disciplinar. Analizar valores para mejorar la convivencia escolar.	Mixto. Descriptivo Interpretativo. Estudio de casos. Muestreo no probabilistico y voluntario. 33 profesores de educación secundaria.	Subcategoría 1: Relevancia de estrategias de tipo preventivo y reflexivo. Subcategoría 2: El abordaje de la gestión del conflicto no solo puede ser punitivo. Subcategoría 3: Se considera la transmisión de valores para corregir conductas más conflictivas.	Indicadores: Desarrollo de habilidades socioemocionales como base de la gestión de conflictos Mediación escolar. Empleo de castigos para gestionar el conflicto. Resultados: Se evidencia la importancia de reforzar estrategias preventivas en la gestión de conflictos por parte de los docentes.	Ofrece evidencia sobre el rol del docente en la gestión de la convivencia escolar. Nivel Alto.
Cardozo et al. (2020)	Establecer una línea de base sobre el manual de convivencia, el desarrollo e implementación de la cátedra de la paz y la mediación de conflictos.	Cualitativo. Muestreo intencional con estudiantes de secundaria. Estudiantes de grados 9, 10 y 11 de ocho instituciones educativas, con grupos focales de entre diez y doce participantes cada uno.	Subcategoría 1: Categorías emergentes en relación al manual de convivencia. Subcategoría 2: Categorías emergentes en relación al conflicto escolar Subcategoría 3: Categorías emergentes en relación a la mediación de conflictos	Indicadores: Convivencia escolar. Construcción de paz. Mediación de conflictos en secundaria. Resultados: Las categorías analizadas, la mediación y la Cátedra de la Paz evidencian que desde la mirada del estudiante no abona a su formación integral, se presenta ajena a las dinámicas.	Indica que la cátedra de paz en la muestra de estudiantes de secundaria estudiada refleja desconocimiento en esta materia y de la normativa que la reglamenta. Nivel Alto.
Rodríguez-Figueroa (2021)	Revisar el concepto de convivencia escolar a partir de los resultados de dos estudios de casos en instituciones de educación media superior.	Análisis documental secundario de datos. Muestreo censal (Parte cuantitativa). Muestreo no probabilístico por conveniencia (Parte cualitativa). 02 Instituciones Académicas de Bachillerato Cuestionario, entrevistas individuales y grupales. Cartografía social. Observación y Fotografía etnográfica.	Subcategoría 1: Procesos de convivencia escolar. Subcategoría 2: El ejercicio del liderazgo, organización y participación escolar, y el papel del currículo y los procesos de enseñanza-aprendizaje. Subcategoría 3: Clima de relaciones y normas de convivencia y disciplina.	Indicadores: Convivencia escolar. Convivencia de subgrupos. Formas de violencia estructural. Resultados: Reformulación del concepto de convivencia escolar. La gestión de la convivencia efectiva impacta en las relaciones interpersonales escolares.	Destaca la importancia de las acciones desde el colegio para promover la paz, la inclusión, la participación democrática y la vivencia de los derechos humanos. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Luna Bernal et al. (2021)	Analizar la relación entre estilos de manejo de conflictos interpersonales entre pares adolescentes compañeros de escuela y habilidades psicosociales.	Cuantitativo. Muestreo no probabilístico por conveniencia 125 estudiantes de escuelas públicas. Secundarias. Cuestionario conflictalk, inteligencia emocional percibida y el índice de reactividad interpersonal.	Subcategoría 1: Estilo de manejo de conflictos interpersonales. Subcategoría 2: Inteligencia emocional percibida. Subcategoría 3: Empatía multidimensional.	Indicadores: Estilos de manejo de conflictos interpersonales. Inteligencia emocional Empatía multidimensional Resultados: Correlaciones positivas entre el estilo cooperativo, así como las diferencias de género.	Es consecuente con la perspectiva positiva de la educación para la paz y del concepto de convivencia escolar, anclado en el aprender a vivir juntos como un aspecto neurálgico en la educación. Nivel: Alto.
Acevedo Suárez y Báez Pimiento (2018)	Arqueo conceptual sobre la paz como derecho humano y de la importancia de la cátedra de paz en el posconflicto colombiano.	Cualitativo Descriptivo Documental	Subcategoría 1: Procesos de la educación para la paz. Subcategoría 2: Papel de los estudiantes, familia y comunidad en la educación para la paz. Subcategoría 3: Desarrollo de competencias para la paz y la sana convivencia.	Indicadores: Convivencia escolar. Convivencia de subgrupos. Formas de violencia estructural. Resultados: Reformulación del concepto de convivencia escolar. La gestión de la convivencia efectiva impacta en las relaciones interpersonales escolares.	Destaca la importancia de las acciones desde el colegio para promover la paz, la inclusión, la participación democrática y la vivencia de los derechos humanos. Nivel: Alto.
Osornio Callejas (2016)	Recuperar la experiencia de juegos cooperativos como medio para alcanzar la paz y mejorar la convivencia escolar.	Cualitativo con apoyo de elementos cuantitativos. Etnografía para la paz. 17 estudiantes de segundo grado. Observación, entrevistas, diarios de campo, fotografías, encuestas, gráficas y cuadros.	Subcategoría 1: Convivencia escolar armónica y cultura de paz. Subcategoría 2: Actuación apegada a principios éticos y derechos humanos. Subcategoría 3: Práctica de valores y resolución pacífica de conflictos.	Indicadores: Juegos cooperativos, convivencia, cooperación, diálogo, comunicación y resolución de conflictos. Resultados: Los estudiantes mostraron disposición progresiva hacia las actividades, que fueron percibidas como atractivas y motivadoras. Los juegos cooperativos propiciaron espacios de diálogo, comunicación, participación y reflexión sobre la convivencia.	Destaca los juegos cooperativos como estrategia pedagógica para favorecer la convivencia, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos. La educación en y para el conflicto representa un reto para los sistemas educativos. Nivel: Moderado.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Muñoz Quezada et al. (2014)	Evaluar la percepción de la convivencia y clima escolar en un Colegio inclusivo de una Provincia en Chile.	Mixto. Muestreo probabilístico 168 escolares, 26 profesores y apoderados. 1 Institución Escolar desde nivel preescolar hasta secundaria. Cuestionarios.	Subcategoría 1: Responsabilidad de los padres y docentes en los conflictos de los estudiantes. Subcategoría 2: Mejorar el trato y hábitos de los escolares hacia sus compañeros y docentes. Subcategoría 3: Relevancia de la implementación de un reglamento interno participativo que permita afrontar las situaciones conflictivas.	Indicadores: Resultados: Se debería incorporar al proyecto educativo de toda escuela la participación, el desarrollo de reglas claras, la capacitación, la intervención oportuna frente a situaciones de conflicto, la prevención y la apertura de la diversidad cultural social y personal.	La educación para la paz constituye un reto y la mayor contribución del sector educativo. Nivel: Alto
Pinilla Quiñones y Mendieta González (2017)	Comprender las acciones del proyecto Pedagogía de Confianza en la resolución de conflictos, así como en la cultura del buen trato.	Cualitativo. Estudio de caso. Muestreo no probabilístico por conveniencia. 1 Institución educativa. Entrevistas y revisión documental.	Subcategoría 1: La gestión del conflicto escolar comprende a todos los actores de la escuela. Subcategoría 2: Generación de conciencia en las bondades de la resolución pacífica de los conflictos. Subcategoría 3: Responsabilidad, solidaridad y tolerancia para la solución en armónica con los semejantes.	Indicadores: Conflicto escolar. Convivencia pacífica. Rol de padres y docentes para fomentar en el hogar y la escuela un ambiente de sana convivencia. Resultados: Los estudiantes entienden que los conflictos se resuelven por medio del diálogo y que la violencia no genera ninguna solución.	El practicar una pedagogía de la confianza en el Proyecto Educativo Institucional mejora la convivencia entre estudiantes e influye de manera positiva propiciando una educación para la paz. Nivel: Alto.
Di Napoli (2018)	Identificar los ejes de indagación en América Latina sobre la violencia en las escuelas secundarias para contribuir al diseño de programas de convivencia.	Cualitativo. Revisión bibliográfica	Subcategoría 1: Problematizar y profundizar el análisis del contexto de los estudiantes en la generación del conflicto en la escuela. Subcategoría 2: Importancia de la inteligencia emocional para la gestión del conflicto. Subcategoría 3: El conflicto escolar también es sinónimo de oportunidad de aprendizaje.	Indicadores: La violencia como juego y como marco de los conflictos. El contexto social de la violencia y como modo de relacionarse con otro. Resultados: Relevancia de las estrategias de intervención situadas y contextualizadas para abordar los conflictos.	El estudio es un insumo para el diseño de programas para abordar la violencia en las escuelas. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Cunha et al. (2016)	Analizar la relación entre el clima escolar y las tácticas de gestión de conflictos entre estudiantes.	Cuantitativo Descriptivo y Correlacional. Muestreo no probabilístico por conveniencia. 348 estudiantes (15 a 22 años). Escala táctica del Conflicto (CTS) y Cuestionario de Clima Escolar-CLES.	Subcategoría 1: Estudio del contexto donde se produce el conflicto. Subcategoría 2: Desarrollo de estrategias apropiadas para el manejo de conflictos. Subcategoría 3: Desarrollo de habilidades interpersonales.	Indicadores: Gestión de conflictos y clima escolar. Gestión constructiva y proactiva. Resultados: La escuela debe ser un espacio para desarrollar las habilidades interpersonales y el uso de tácticas no violentas (negociación y discusión) en la gestión de conflictos interpersonales influye positivamente en el clima escolar.	Relevancia de destacar la importancia de implementar programas orientados a desarrollar las habilidades interpersonales para la colaboración y la negociación, como estrategias viables para las situaciones de conflictos. Nivel: Alto.
De la Rosa Vázquez et al. (2018)	Identificar los tipos de mensajes ante el conflicto entre adolescentes que cursan el nivel de secundaria de un colegio particular católico.	Cuantitativo Estudio transversal Descriptivo Muestreo no probabilístico intencional 150 adolescentes Encuesta Cuestionario.	Subcategoría 1: Educar en herramientas para reducir la violencia. Subcategoría 2: Fomentar una comunicación cooperativa. Subcategoría 3: Describir el tipo de comunicación ante el conflicto.	Indicadores: Tipos de mensajes ante el conflicto. Inteligencia emocional. Resultados: Los adolescentes del colegio católico se posicionaron en un lugar neutro respecto al estilo cooperativo y evitativo.	Es positivo crear un campo fértil para el aprendizaje de estilos cooperativos y de comunicación asertiva. Nivel: Alto.
Di Napoli (2019)	Estudiar el fenómeno de la violencia en las escuelas para comprender las percepciones de los jóvenes estudiantes con sus pares.	Cualitativo Descriptivo Muestreo intencional 36 estudiantes de 5 grupos focales con estudiantes de 2 escuelas secundarias. 60 entrevistas en profundidad.	Subcategoría 1: Tipificación de la violencia entre estudiantes. Subcategoría 2: Percepciones permeadas por la calidad de los vínculos que se construyen entre pares. Subcategoría 3: Menos vínculos de confianza entre pares puede desencadenar en comportamientos violentos.	Indicadores: Intencionalidad de provocar daño. Consideración de que el otro pueda sentirse herido. La confianza entre los involucrados. Resultados: Los vínculos entre estudiantes en la escuela son contingentes, dinámicos y se modifican con el tiempo, en el espacio y de acuerdo con quienes componen las escenas del conflicto.	Pensar en estrategias situadas de resolución de conflictos entre pares en las escuelas. Nivel: Alto.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Jacinto Jiménez & Aguirre Trejo (2014)	Analizar la concepción de la violencia en estudiantes de secundaria.	Mixto. Descriptivo Muestreo no probabilístico por conveniencia. 110 jóvenes de secundaria que presentaban casos de violencia y una entrevista semiestructurada de un orientador.	Subcategoría 1: Conocer todas las variables que genera el conflicto permite entender las causas. Subcategoría 2: Trabajo en equipo con los estudiantes para diseñar estrategias para la solución de la violencia y conflictos. Subcategoría 3: La gestión de los conflictos debe hacerse desde la comunidad, involucrar a los alumnos, maestros, padres y especialistas en el tema.	Indicadores: Resultados: La gestión de los conflictos entre estudiantes comprende aprender a ver al otro como su igual, como un sujeto portador de derechos igual que él, en vez de verlo como un extraño que no tiene sueños, sentimientos, ideales.	La identificación de los motivos que generan el conflicto escolar permite diseñar las estrategias para optimizar esta situación. Nivel: Alto.
Paulín (2015)	Analizar las relaciones entre compañeros en dos escuelas secundarias desde la perspectiva de los estudiantes.	Cualitativo Interpretativo Muestreo intencional. 66 jóvenes y 10 profesores de dos escuelas de secundaria. Observación participante, entrevistas y grupos de discusión.	Subcategoría 1: La socialización y la violencia entre pares. Subcategoría 2: La escuela como espacio para el análisis de las sociabilidades juveniles Subcategoría 3: Modos de afrontar los conflictos.	Indicadores: Hablar/dialogar Evitar encontrarse / evitar reaccionar Encarar y/o parar el carro Invitarse a pelear Resultados: Relevancia del análisis sobre las intervenciones educativas relacionadas a deliberar con los jóvenes acerca de los modos de convivir y la deconstrucción de los argumentos que justifican a la violencia.	Importancia de orientar e interpretar a los estudiantes y promover en ellos el diálogo y la reflexividad para gestionar los conflictos. Nivel: Alto.

En la Tabla 4 se detalla la matriz de síntesis de los 23 artículos seleccionados.

Tabla 5

Sistematización temática de la gestión de conflictos escolares entre pares

Subcategoría	Hallazgos Identificados	Autor(es	Contribuciones Prácticas
Proceso en el que se desenvuelve el conflicto	Los conflictos escolares entre pares se originan por disputas relacionadas con espacios de interacción, repartos, roles, rumores y desigualdades percibidas entre estudiantes.	Di Napoli (2019)	Comprender las causas del conflicto favorece el diseño de estrategias preventivas e intervenciones contextualizadas.
	Las trayectorias de agresividad reflejan distintos niveles de intensidad y estrategias de afrontamiento dentro de los grupos estudiantiles.	Cunha et al. (2016)	Identificar los niveles de agresividad permite orientar acciones de prevención y mediación escolar.
	El entorno familiar, la comunidad y las dinámicas institucionales influyen significativamente en el desarrollo de los conflictos escolares.	Di Napoli (2018); Muñoz Quezada et al. (2014)	La intervención temprana y el trabajo articulado entre escuela y familia contribuyen a disminuir los efectos de la conflictividad escolar.

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

Abordaje del conflicto (estrategias e intervenciones)	Los enfoques restaurativos y la mediación escolar favorecen mecanismos pacíficos de resolución de conflictos y fortalecen la convivencia escolar.	Luna Bernal et al. (2021); García Raga et al. (2017)	Los enfoques restaurativos fortalecen la convivencia y favorecen mecanismos pacíficos de resolución de conflictos.
	Los programas multinivel muestran resultados positivos mediante acciones socioemocionales, comunicacionales, educación para la paz y participación estudiantil.	Pinilla Quiñones & Mendieta González (2017); Acevedo Suárez y Báez Pimiento (2018)	Las intervenciones integrales favorecen una convivencia escolar más participativa y preventiva.
	El fortalecimiento de la inteligencia emocional contribuye a disminuir conductas poco sociables y mejorar la convivencia escolar.	Di Napoli (2020); Luna Bernal et al. (2021)	La mediación escolar mejora la gestión de conflictos y promueve relaciones interpersonales positivas.
	La participación conjunta de directivos, docentes, familias y comunidad educativa resulta relevante para disminuir los conflictos escolares.	Levy y Di Napoli (2022); Muñoz Quezada et al. (2014)	Las acciones intersectoriales fortalecen la convivencia y mejoran el tratamiento institucional de los conflictos escolares.

En la Tabla 5 se describen los resultados por categoría y subcategoría derivados de los estudios revisados más destacados.

Discusión

Los resultados de la presente revisión sistemática revelaron que los conflictos escolares entre pares constituyen una problemática recurrente en los contextos de educación secundaria, manifestándose mediante agresiones verbales, exclusión social, rivalidades, disputas interpersonales y conductas asociadas con violencia escolar. Los estudios de Di Napoli (2018) y Muñoz Quezada et al. (2014) coincidieron en que dichas situaciones se encuentran influenciadas por factores familiares, sociales, emocionales e institucionales, los cuales condicionan tanto el desarrollo como la intensidad de los conflictos escolares. Asimismo, las trayectorias de agresividad identificadas por Cunha et al. (2016) mostraron que las dinámicas conflictivas pueden evolucionar desde expresiones leves hasta formas complejas de violencia entre pares. Al respecto Fernández-Rojas (2021) propuso una ruta de atención que resignifica el conflicto como una diferencia de opiniones, intereses o preferencias que puede resolverse a través del diálogo, la escucha y el respeto, alejándose de la asociación automática entre conflicto y violencia.

En relación con el abordaje de los conflictos escolares, la literatura revisada evidenció la coexistencia de enfoques disciplinarios, restaurativos y preventivos dentro de las instituciones educativas. Antonio Luna Bernal et al. (2021) y García Raga et al. (2017) destacaron la importancia de estrategias centradas en mediación escolar, reinserción educativa y resolución pacífica de conflictos. Estos hallazgos mantienen coherencia con las investigaciones de Rojo-Guillamón y Ferrando Prieto (2022) y Cabrera Santos y Hernández Velásquez (2022), quieres manifestaron que el conflicto puede convertirse en una oportunidad pedagógica cuando es gestionado mediante procesos cooperativos, mediación y fortalecimiento de habilidades sociales. Del mismo modo, Galdámez López y Lemus de Mendoza (2022) afirmaron que la crisis debe verse como una oportunidad de crecimiento para solucionar problemas y no pasarlos por alto o tratar de evitarlos, y enfatizan la necesidad de fomentar el diálogo educativo entre docentes y personal administrativo como base para la consolidación de una convivencia armónica.

En esta misma línea, Onofre-Siñani (2025) señaló que, bajo el modelo tradicional, los docentes suelen castigar al agresor y proteger a la víctima, lo que no impulsa el desarrollo de habilidades sociales y tiende a perpetuar la agresividad y el autoritarismo en la convivencia escolar. Frente a ello, la mediación surge como una alternativa efectiva que permite transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento, siempre que se respeten principios como la voluntariedad, la imparcialidad, la confidencialidad y la participación activa de los involucrados.

De igual manera, Pinilla Quiñónez y Mendieta González (2017) y Acevedo Suárez y Báez Pimiento (2018) mostraron que los programas multinivel y las intervenciones integrales orientadas al desarrollo socioemocional, la comunicación asertiva y la educación para la paz favorecen la convivencia escolar y disminuyen las conductas conflictivas entre estudiantes. Esto es acorde con Cebolla-Baldoví et al. (2026), quienes evidenciaron que los programas de mediación y cultura de paz favorecen estilos colaborativos

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552
https://doi.org/10.61325/61qyry21

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

de afrontamiento, fortalecen la comunicación constructiva y disminuyen las agresiones verbales en el entorno escolar. En este sentido, Di Napoli (2020) señala que el fortalecimiento de la inteligencia emocional contribuye a reducir conductas poco sociables y mejorar las relaciones interpersonales en el entorno educativo.

Los hallazgos también resaltan la importancia de la intervención articulada entre directivos, docentes, familias y comunidad educativa para la prevención y tratamiento de los conflictos escolares. Levy y Di Napoli (2022) sostienen que las acciones intersectoriales permiten fortalecer los mecanismos institucionales de convivencia y reducir los niveles de conflictividad escolar en educación secundaria. Al respecto, Fernandez-Rojas (2021) destacaron que el docente cumple un rol mediador fundamental, puesto que su estilo comunicativo influye directamente en la regulación de conflictos y en la construcción de ambientes escolares respetuosos.

Entre las principales fortalezas de esta revisión se encontraron la integración de estudios desarrollados desde distintos enfoques metodológicos y contextos educativos, así como la aplicación de los lineamientos PRISMA y los criterios CASP, que aportaron rigurosidad a la selección y evaluación de la evidencia. No obstante, la revisión presentó limitaciones relacionadas con la heterogeneidad metodológica de los estudios, la diversidad conceptual en torno a la convivencia y la gestión de conflictos, y la escasez de investigaciones sobre educación secundaria y mediación entre pares en contextos latinoamericanos.

Conclusiones

Se concluye que los conflictos entre pares en educación secundaria se manifiestan con mayor recurrencia a través de agresiones verbales, exclusión social, rivalidades y conductas vinculadas con la violencia escolar, asociadas con factores familiares, sociales, emocionales e institucionales. Para la resolución de dichos conflictos, destacan la mediación escolar, la educación emocional y la educación para la paz.

Esta revisión sistemática sintetizó evidencia científica actualizada sobre la gestión de conflictos escolares, resalta la necesidad de fortalecer las políticas institucionales de prevención, mediación y desarrollo de habilidades socioemocionales. Sin embargo, la heterogeneidad metodológica y la escasez de investigaciones sobre mediación entre pares limitan la generalización de los resultados. Por ello, se recomienda como futuras líneas de investigación el desarrollo de estudios comparativos y longitudinales que analicen el impacto de las estrategias restaurativas y socioemocionales en la convivencia escolar. En conjunto, los estudios incluidos en esta revisión reafirmaron la importancia de la gestión pacífica de conflictos para la convivencia democrática y el desarrollo integral de los estudiantes.

Referencias

Acevedo Suárez, A., & Báez Pimiento, A. (2018). La educación en cultura de paz: Herramienta de construcción de paz en el posconflicto. *Reflexión Política*, *20*(40), 68–80. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11058502006

Andrades-Moya, J. (2020). School coexistence in Latin America: A literature review. *Revista Electrónica Educare*, *24*(2), 1–23. https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17

Luna Bernal, A. A. C., Sandoval Martínez, J., & De Gante Casas, A. (2021). Habilidades psicosociales y estilos de manejo de conflictos interpersonales en estudiantes de secundaria. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, *4*(6), 45–68. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=675972239004

Becerra, S. O., Tapia, C. P., Mena, M. I., & Moncada, J. A. (2020). Convivencia y violencia escolar: tensiones percibidas según actores educativos. *Espacios*, *41*(26). https://www.revistaespacios.com/a20v41n26/20412601.html

Bueno Villaverde, A., Monge López, C., & Torrego Seijo, J. C. (2023). Estado de la convivencia escolar en centros prácticas exitosas en participación familiar: percepciones de alumnos y profesores. Bordón. *Revista de Pedagogía*, *75*(2), 87–103. https://doi.org/10.13042/Bordon.2023.96243

Cabrera-Santos, R. G., & Hernández-Velásquez, B. I. (2022). La mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas. *Polo del Conocimiento*, *7*(4). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8483047

Cardozo Rusinque, A. A., Morales Cuadro, A. R., & Martínez Sande, P. A. (2020). Construcción de paz y ciudadanía en la Educación Secundaria y Media en Colombia. *Educação e Pesquisa*, *46*. https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046214753

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552
https://doi.org/10.61325/61qyry21

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Cebolla-Baldoví, R., García-Raga, L., & Bo Bonet, R. M. (2026). Transformar el modo de enfrentar el conflicto escolar. *Educar*, *62*(2), 1–19. https://doi.org/10.5565/rev/educar.2512

Cunha, P., Monteiro, A. P., & Lourenço, A. A. (2016). Clima de escola e táticas de gestão de conflito: Estudo quantitativo com estudantes portugueses. *CES Psicología*, *9*(2), 1–11. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423548400001

De la Rosa Vázquez, C. S., Velázquez, A. P. C., & Pérez Morales, R. E. (2018). Tipo de mensaje ante el conflicto de estudiantes de colegio católico. *Eirene Estudios de Paz y Conflictos*, (1), 93–103. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=675971333008

Di Napoli, P. (2016). Entre la escuela, las redes sociales y los espacios de ocio nocturno: Los conflictos entre jóvenes de educación secundaria (PDF). Argumentos. *Revista de Crítica Social*, (18). https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6154359.pdf

Di Napoli, P. N. (2018). Una mirada a las investigaciones cualitativas sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina. EntreDiversidades. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (10), 9–37. https://doi.org/10.31644/ED.10.2018.a01

Di Napoli, P. N. (2019). La construcción de sentidos en torno a las violencias por parte de los estudiantes en sus interacciones cotidianas. *Espacio Abierto*, *28*(2), 27-49. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12262983001

Di Napoli, P. N. (2020). Sociodinámica de los conflictos juveniles en el espacio escolar. Alethéia. *Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, *12*(1), 15–40. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-03662020000100015

Fernández-Rojas, M. A. (2021). Estilos de comunicación para abordar los conflictos en el aula de clase. *Revista Criterios*, *28*(2), 28–47. https://doi.org/10.31948/rev.criterios/28.2-art2

Galdámez López, R. M., & Lemus de Mendoza, C. L. (2022). El conflicto escolar: oportunidad para la construcción de la convivencia armónica. *Diá-Logos*, *14*(24), 31–45. https://www.revistas.udb.edu.sv/ojs/index.php/dl/article/view/71

García Raga, L., Bo Bonet, R. M., & Boqué Torremorell, M. C. (2017). Percepción del alumnado de Educación Secundaria sobre la mediación escolar en Castellón y Valencia. *Revista Complutense de Educación*, *28*(2), 537–554. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n2.49581

García Raga, L., Chiva Sanchis, I., Moral Mora, A., & Ramos Santana, G. (2016). Fortalezas y debilidades de la mediación escolar desde la perspectiva del alumnado de educación secundaria. Pedagogía Social. *Revista Interuniversitaria*, (28), 203–215. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6223819

García Vidal, M., Sola Reche, J. M., & Peiró i Gregòri, S. (2016). Los docentes como clave en la construcción de la convivencia escolar. *Edetania: Estudios y Propuestas Socio-Educativas*, (50), 69–83. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6039914

González-Sodis, J. L., Leiva Olivencia, J. J., & Matas Terrón, A. (2021). Percepción de la violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria obligatoria. Análisis y propuestas de mejora de la convivencia a través de la mediación. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 96(35.2), 11–28. https://doi.org/10.47553/rifop.v97i35.2.87151

Herrera, O., & Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*, *3*(2), 438–453. https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010

Jacinto Jiménez, M. C., & Aguirre Trejo, D. A. (2014). Violencia escolar en México: Construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano*, (186), 35–44. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32531428003

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula (PDF). *Paidós*. https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf

Levy, N. G., & Di Napoli, P. N. (2022). Saberes docentes sobre convivencia en las escuelas secundarias. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, (52), 57–73. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9111298

Martin, M. S. (2021). Los inspectores de enseñanza y sus intervenciones para la resolución de conflictos en las escuelas: Análisis sobre las prácticas y experiencias de los inspectores de la Región Educativa N.° 11 de la provincia de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, *14* (8), 161–164. https://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/1118

Sciencevolution
ISSN: 2810-8728 (En línea)
5.2
ABRIL - JUNIO
2026
Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa ORCID: 0000-0001-6984-1738
Oscar Ulloa ORCID: 0000-0002-9505-7768
Yenelsy Altagracia Paez Diaz ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Merino Trigueros, M. T. (2021). La mediación escolar: alternativa para la resolución de conflictos. *Cognosis*, *6*(2). https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2669

Muñoz Quezada, M. T., Lucero Moncada, B. A., Cornejo Araya, C. A., Muñoz Molina, P. A., & Araya Sarabia, N. E. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, *16*(2), 16–32. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15531719002

Nava-Romero, A. C. (2025). Educación emocional: una estrategia para el fomento de las competencias emocionales en el aula. *Noesis*, *7*(14), 23–43. https://doi.org/10.35381/noesisin.v7i14.304

Onofre-Siñani, N. B. (2025). El rol del profesor como mediador en la resolución de conflictos en el aula. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *18*(1), 342–350. https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.619

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2025). Claves para una enseñanza de alta calidad. *OECD Publishing*. https://doi.org/10.1787/c7a96927-es

Osornio-Callejas, L. (2016). Juegos cooperativos como proyecto de intervención para establecer una mejora de convivencia escolar, paz y armonía: Descripción de una experiencia en una escuela telesecundaria de Aculco. *Ra Ximhai*, *12*(3), 415–431. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811029

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., & Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *The BMJ*, 372, n71. https://doi.org/10.1136/bmj.n71

Paulín, H. L. (2015). "Ganarse el respeto": Un análisis de los conflictos de la sociabilidad juvenil en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *20*(67), 1105–1130. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14042022005

Pérez-Archundia, E., & Gutiérrez-Méndez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, *12*(3), 163–180. https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf

Pinilla Quiñones, N., & Mendieta González, M. del C. (2017). Pedagogía de la confianza: Una estrategia para generar ambientes escolares de paz. *Revista Análisis*, *49*(91), 315–336. https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.03

Rodríguez-Figueroa, H. M. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Sinéctica*, (57), e1272. https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-003
Rojo Guillamón, M. I., & Ferrando Prieto, M. (2022). Convivencia, conflictos y mediación escolar en educación secundaria: estudio de caso. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (11), 57–66. https://doi.org/10.6018/azarbe.505931

Romera Félix, E. M. (2017). Bullying, cyberbullying y dating violence: Estudio de la gestión de la vida social en estudiantes de Primaria y Secundaria en Andalucía (Colección Actualidad, N.º 75). *Centro de Estudios Andaluces*. https://www.centrodeestudiosandaluces.es/datos/publicaciones/Actualidad75.pdf

Saavedra Silva, J. A. (2024). Políticas públicas de convivencia escolar en América Latina: Una revisión sistemática desde las directrices PRISMA. Discimus. *Revista Digital de Educación*, *3*(1), 39–68. https://doi.org/10.61447/20240601/art02

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2026). Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. *UNESCO Salud y educación*. https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments

Zamora García, N. A. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, *1*(40). https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1382

Sciencevolution

ISSN: 2810-8728 (En línea)

5.2
ABRIL - JUNIO
2026

Revisión Sistemática
18 - 36

María Elena Pérez-Ochoa
ORCID: 0000-0001-6984-1738

Oscar Ulloa
ORCID: 0000-0002-9505-7768

Yenelsy Altagracia Paez Diaz
ORCID: 0009-0003-6582-0552

https://doi.org/10.61325/61qyry21

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen ningún conflicto de intereses.

Financiación

Todos los costos asociados a la realización de este estudio fueron cubiertos por el autor. No se recibió financiación, subvención ni patrocinio externo.

Nota del editor

La revista Sciencevolution mantiene una posición neutral respecto a posibles reclamaciones jurisdiccionales derivadas de mapas publicados o afiliaciones institucionales.

© El/Los autor(es) 2026. Este artículo se distribuye bajo los términos de la Licencia Internacional Creative Commons Atribución 4.0 (CC BY 4.0), que permite el uso, la distribución, la adaptación y la reproducción en cualquier medio o formato, siempre que se otorgue el crédito adecuado al/los autor(es) y a la fuente, se incluya un enlace a la licencia y se indique si se han realizado cambios.

Las imágenes u otro material de terceros incluidos en este artículo están cubiertos por la licencia Creative Commons del artículo, salvo que se indique lo contrario en una línea de crédito. Si el material no está incluido en la licencia Creative Commons y el uso previsto no está permitido por la legislación vigente o excede el uso permitido, será necesario obtener autorización directamente del titular de los derechos.

Puede consultarse una copia de la licencia en: http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

La renuncia a la dedicación al dominio público de Creative Commons (CC0 1.0; http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/)
Se aplica a los datos disponibles en este artículo, salvo indicación contraria en la línea de crédito correspondiente.